

Facebook y su aprovechamiento pedagógico: Percepciones de educandos y educadores de educación básica

Facebook and its pedagogical use: Perceptions of students and educators of basic education

Miguel Angel Serna Martínez^{1,a} y Cleofé Genoveva Alvites-Huamani^{1,b}

¹Universidad César Vallejo, Perú.

^a ORCID: [0000-0003-2145-9390](https://orcid.org/0000-0003-2145-9390) E-mail: msernam@ucvvirtual.edu.pe

^b ORCID: [0000-0001-6328-6470](https://orcid.org/0000-0001-6328-6470) E-mail: acleofe@ucv.edu.pe

Recibido: 01/08/2022

Aceptado: 10/09/2022

Sección: Artículo Original

Resumen

Como parte del acelerado desarrollo de las telecomunicaciones, las redes sociales han irrumpido de manera determinante en la vida de los pobladores del planeta; dentro de ellas destaca Facebook, por lo cual, constituye un medio de comunicación muy importante entre los educandos. El estudio trata sobre Facebook y su utilización como recurso pedagógico; en tal sentido, el objetivo de la investigación es explicar en base a interpretaciones la percepción que tienen docentes y estudiantes de educación básica de un distrito de Cusco en Perú, con respecto a la red social Facebook y su aprovechamiento pedagógico. La investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, para recolectar la información. Esta se realizó a través de una guía de entrevista que se aplicó a 10 docentes y 5 estudiantes del mencionado distrito. Los resultados arrojaron que, docentes y estudiantes coinciden en que Facebook es la red social más importante y que es posible utilizarla en actividades de aprendizaje. Se concluye que, es factible realizar un aprovechamiento pedagógico de la red social Facebook por la facilidad de uso y el permitir el desarrollar actividades conducentes a mejorar las competencias en los estudiantes, pero previo a ello las actividades deben ser planificadas por el docente.

Palabras clave: Facebook; redes sociales; educación; educación virtual; comunicación.

Abstract

As part of the accelerated development of telecommunications, social networks have decisively broken into the lives of the inhabitants of the planet; Among them, Facebook stands out, for which it constitutes a very important means of communication among students. The study deals with Facebook and its use as a pedagogical resource; In this sense, the objective of the research is to explain, based on interpretations, the perception that teachers and students of basic education have in a district of Cusco in Peru, regarding the social network Facebook and its pedagogical use. The research was developed with a qualitative approach, in which the information was collected through an interview guide that was applied to 10 teachers and 5 students of the aforementioned district. The results show that teachers and students agree that Facebook is the most important social network and that it is possible to use it in learning activities. It is concluded that it is feasible to make a pedagogical use of the Facebook social network due to its ease of use and the fact that it allows the development of activities leading to improve the skills of students, but prior to this, the activities must be planned by the teacher.

Keywords: Facebook; social networks; education; virtual education; communication.

Cómo Citar:

Serna Martínez, M. A., & Alvites-Huamani, C. G. (2022). Facebook y su aprovechamiento pedagógico: Percepciones de educandos y educadores de educación básica. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(3), 213–223. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.3.756>

Introducción

El surgimiento de las telecomunicaciones y su vertiginoso desarrollo, han constituido una verdadera revolución en lo que a comunicación interpersonal se refiere; situación que, ha conllevado a que una cantidad incalculable de pobladores de todo el planeta hayan podido acceder a dispositivos electrónicos y medios de comunicación digitales que han modificado drásticamente sus modos de vida (Mitike et al., 2018; Didier et al., 2020). Sin duda alguna, uno de los aspectos que mayores cambios ha sufrido es la forma de relacionarse de las personas en general, pero sobre todo de los jóvenes, a quienes se les considera nativos digitales; situación que, se ha incrementado vertiginosamente con el arribo de las Redes Sociales virtuales; en el sentido que, muchísimos adolescentes y jóvenes, a nivel global, han dejado de socializar con sus pares de una forma física y personal para pasar a socializar de forma virtual e impersonal (Ruiz-Loor y Gallegos-Macías, 2021). Esta situación, se ha visto en crecimiento notable en los dos últimos años; puesto que, para tratar de mitigar la proliferación del COVID-19, se han cerrado masivamente y de un modo intempestivo las escuelas a nivel global. La adopción de dicha medida tuvo como efecto inmediato que, en el año 2020, más de 1200 millones de estudiantes de todo el mundo dejaron de realizar sus actividades educativas presencialmente (CEPAL, 2020).

No obstante, mucho antes que llegara la crisis sanitaria, las Redes Sociales Digitales (RSD), ya se habían constituido en el tipo de comunicación más importante entre las personas. En esa línea, las RSD son un cúmulo de estructuras sociales, las cuales están compuestas por comunidades virtuales de individuos o colectivos que tienen algún tipo de relación; y que, hacen uso de la tecnología, para interactuar entre ellos (Fuentes et al., 2021; Gómez-Hurtado et al., 2018). Al respecto, Fernández et al., (2019) mencionan que, las RSD, son sofisticados instrumentos de comunicación; las cuales permiten a los humanos la interacción dentro de grupos de personas con similares intereses a los que se ha denominado comunidades virtuales. Por su parte, Heredia (2019) indica que, desde hace muy buen tiempo, los adolescentes y jóvenes situados en etapa escolar se han convertido en acérrimos usuarios de las RSD, las cuales ya constituyen una parte importante de sus vidas. Esta situación, ha dado pie a que se abra la posibilidad de que, con una acertada planificación y por intermedio del conectivismo (Coayla et al., 2022; Santana-Tavera, 2022); las mencionadas RSD

puedan complementar a la educación, en el sentido de que pueden ser un recurso valioso para desarrollar una variedad de actividades escolares (Ruiz-Loor y Gallegos-Macías, 2021); puesto que, por su naturaleza, pueden favorecer a la generación de debates y al trabajo colaborativo, así como también la autogestión del aprendizaje erradicando las barreras de tiempo y espacio (Lorenzo, 2020; Prada-Núñez et al., 2020).

Dentro de la variedad de redes sociales que existentes actualmente en internet, sin duda alguna una de las más importante de ellas es Facebook, hecho que, se explica en los más de 18 años de vigencia que tiene, pero sobre todo en la cantidad de usuarios con los que cuenta (Todorovic et al., 2021; Solano-Fernández et al., 2021). En ese entender, año tras año, la cifra de usuarios de Facebook se ha ido incrementando considerablemente; llegando a tener, a finales del año 2020, una cifra aproximada de 1840 millones en el rubro *usuarios activos diarios*, lo que constituye un crecimiento porcentual interanual del 10,8%, en este rubro, (Ahlgren, 2021). Como es previsible, el confinamiento ha inducido a que Facebook no solo se mantenga como una red social, sino que ha migrado al ámbito educativo; ostentándose, hoy por hoy, como una potencial herramienta de aprendizaje muy importante (Salas-Rueda y Salas-Rueda, 2019). Por ende, en el presente artículo se ha planteado como objetivo explicar en base a interpretaciones la percepción que tienen docentes y estudiantes de educación básica con respecto a la red social Facebook y su aprovechamiento pedagógico en un distrito de Cusco en Perú.

Metodología

Tipo y Diseño

El estudio se encuentra situado dentro de los alcances del enfoque cualitativo; puesto que, pretende llegar a entender el hecho estudiado a partir de la perspectiva de las personas que fueron partícipes de la investigación, en el ambiente sociocultural a donde pertenecen; taxativamente, en la investigación se utilizó un diseño fenomenológico; en el sentido de que, se buscó explorar, comprender y describir lo que los participantes de la investigación tienen en común con respecto al fenómeno materia de estudio. (Fernández, y Cárcamo, 2021); Hernández y Mendoza, 2018). En tal sentido, se realizó una explicación interpretativa de la percepción que tienen docentes y estudiantes de educación básica de un distrito de Cusco en Perú, sobre la red social Facebook y su aprovechamiento pedagógico.

Participantes

El estudio se ejecutó tomando en consideración dos muestras mixtas homogéneas y por conveniencia (Hernández y Mendoza, 2018) de 10 docentes

(Tabla 1) y 5 estudiantes (Tabla 2) de un distrito de Cusco en Perú; quienes fueron elegidos directamente con el único criterio de que debían ser usuarios activos de Facebook.

Tabla 1. Docentes participantes

Denominación	Código	Sexo	Edad	Nivel educativo en el que labora
Docente 01	D01	Hombre	38	Secundaria
Docente 02	D02	Hombre	35	Secundaria
Docente 03	D03	Mujer	32	Secundaria
Docente 04	D04	Hombre	52	Secundaria
Docente 05	D05	Mujer	25	Secundaria
Docente 06	D06	Hombre	52	Secundaria
Docente 07	D07	Hombre	30	Secundaria
Docente 08	D08	Mujer	40	Secundaria
Docente 09	D09	Hombre	40	Secundaria
Docente 10	D10	Hombre	51	Secundaria

Tabla 2. Estudiantes participantes

Denominación	Código	Sexo	Edad	Nivel educativo en el que estudia
Estudiante 01	E01	Mujer	16	Secundaria
Estudiante 02	E02	Hombre	16	Secundaria
Estudiante 03	E03	Hombre	16	Secundaria
Estudiante 04	E04	Mujer	16	Secundaria
Estudiante 05	E05	Mujer	16	Secundaria

Instrumento

Para el acopio de los datos se hizo uso de la técnica de la entrevista, utilizando para ello como instrumento una guía de entrevista semiestructura (Díaz-Bravo et al., 2013) que consistía en un documento de texto que contenía 5 preguntas abiertas, y que se administró en una entrevista a los participantes del estudio, como archivo por medio del aplicativo de mensajería WhatsApp. Por las características de la aplicación del instrumento, las preguntas en la entrevista fueron respondidas con total libertad por los participantes del estudio.

Confidencialidad

Se realizó una codificación de las identidades de los participantes del estudio, para preservar la necesaria confidencialidad de los datos recabados; en tal sentido a los educadores se les identificó con los siguientes códigos: D01, D02, D03, D04, D05, D06, D07, D08, D09, D10 y a los educandos se les identificó con los siguientes códigos E01, E02, E03, E04, E05; así como no se hace referencia a la institución donde se realizó el estudio.

Procedimiento

En concordancia con lo mencionado por Hernández y Mendoza (2018), en el estudio se realizó los siguientes procedimientos: De primera intención, se concibió el problema y el objetivo de la investigación. Se procedió a realizar una revisión, análisis y reflexión de la literatura concerniente al fenómeno estudiado; a continuación, se procedió a aplicar las entrevistas, para recopilar las informaciones que debían proporcionar docentes y estudiantes.

El procesamiento, análisis y sistematización de los datos se realizó de la siguiente manera: Los documentos de texto recibidos fueron codificados y almacenados digitalmente en lugares seguros. Se diseñó una matriz, en la cual se depositaron en forma ordenada y cohesiva todas las respuestas de los entrevistados, lo que dio lugar al establecimiento de las categorías y las subcategorías. Se realizó la descripción, análisis, contrastación, sistematización e interpretación de las respuestas de los participantes del estudio, para finalmente elaborar las conclusiones de la investigación.

Resultado e interpretación/ teorización (con autores y reflexividad)

En el estudio se han contemplado las siguientes categorías: Red Social Facebook y Aprovechamiento Pedagógico de Facebook. Para la categoría Red Social Facebook se ha considerado las subcategorías: Conceptualización de Facebook, Ventajas de Facebook y Desventajas de Facebook. Para la categoría Aprovechamiento Pedagógico de Facebook se ha considerado las subcategorías: Facebook como Herramienta para Aprender y Uso de actividades de Facebook para lograr aprendizajes en los estudiantes.

Red Social Facebook

Conceptualización de Facebook

Facebook es la red social más importante que viene funcionando desde el año 2004; y está orientada a conectar digitalmente, y desde diferentes puntos del planeta, a personas o grupos de personas que tienen intereses comunes; como pueden ser: familiares, económicos, políticos, religiosos, laborales, académicos, artísticos, deportivos, y otros (The Education Foundation, 2015). Sobre este particular, los docentes entrevistados mencionaron que, es una red social "...que utilizan la mayoría de las personas..." (D02); "...que me permite conectarme con mis contactos..." (D03); "...en la que se puede producir y compartir contenidos..." (D04); "...que la utilizamos para poder compartir experiencias..." (D05); "... que permite una relación virtual masificada por su versatilidad..." (D06); "...su principal objetivo es producir y compartir contenidos de diferente índole..." (D07). Por su parte, los estudiantes manifestaron lo siguiente: "... es un medio para socializar e interactuar con diversas personas..." (E01); "... es una app que nos permite comunicarnos con personas..." (E02); "...es una plataforma ... que tiene diversas formas de comunicación..." (E03); "... es una red social donde te permite interactuar con personas..." (E05).

De acuerdo con cifras de Ahlgren (2021), el 60,6% de las personas que usan Internet en todo el mundo son usuarios de Facebook; es por tal motivo que, a finales del año 2020, Facebook ya contaba con más 2800 millones en el rubro *usuarios activos mensuales*, lo que representaba un crecimiento porcentual del 12% al año en ese rubro; por esta razón, Gómez-Hurtado et al. (2018) señala que, Facebook se ha convertido en un verdadero fenómeno sociocultural de profunda importancia en nuestros tiempos. A este respecto, los docentes entrevistados mencionaron que, es la red

social "...principal y la más usada en el mundo." (D01); "...más utilizada a nivel de mundial..." (D04); "... más popular ..." (D06); "...muy conocida y utilizada a nivel mundial ..." (D07); "medio de comunicación más concurrido ..." (D08); "... es la principal que existe ... y que está al alcance de los adolescentes jóvenes y adultos..." (D09); "...más grande del mundo ..." (D10). A este respecto, un estudiante manifestó "...es una red social muy popular, interactiva e interesante..." (E04).

Facebook, por ser una red social, cumple la función general de interconectar a personas o grupos de personas, en forma virtual, a través de Internet. Los docentes entrevistados, manifestaron al respecto lo siguiente: "... sirve para producir y compartir contenidos así comunicarnos..." (D01); "... comunicarse ... impartir las sesiones de aprendizaje en vivo con sus estudiantes" (D02); "...se puede publicar información ... informarme de acontecimientos que suceden en el ámbito social, en la parte económica y política ..." (D03); "...tiene opciones para comunicarse de manera privada ... permite creas salas de reuniones virtuales ..." (D04); "...mediante fotos, pueden compartirse también imágenes o videos ... se puede crear un grupo privado ... de interacción y aprendizaje..." (D05); "...compartir contenidos de diferente índole como: información, fotos, videos, conocer lugares, entre otros" (D07); "... se puede utilizar para publicar textos, imágenes, videos, archivos PPT, PDF y otros, e interactuar con otras personas ..." (D08); "...tiene la finalidad de producir contenidos y compartir información así como imágenes, fotos, videos, comentarios ... Gracias a esta plataforma estamos informados en un tiempo real con las noticias a nivel nacional e internacional..." (D09); "... se puede acceder a una infinidad de variantes de información, de acuerdo a los intereses, perspectivas, orientaciones, religión, filosofía, posición política y más ... se puede interactuar comentando ... y compartiendo la información" (D10).

Mientras tanto, los estudiantes entrevistados dijeron lo siguiente: "...tiene diversas funciones como el escribirse mensajes entre conocidos y familiares, realizar video llamadas, crear grupos sociales donde los individuos tienen intereses en común, publicar diversos temas de interés como fotos, videos y texto" (E01); "... compartir fotos, videos ... nos permite distraernos o desestresarnos a dialogar con nuestros seres queridos o amigos" (E02); "... nos brinda información ... gracias a ella estamos más actualizados ..." (E03); "... cuenta con herramientas y secciones que les pueden interesar a las personas de distintas edades, ya que se le pueden dar diversos usos... puede cumplir como un importante

medio informativo.” (E04); “...te mantiene informado de todo lo que pasa ...” (E05).

Ventajas de Facebook

Fernández et al., (2019); Salas-Rueda, (2020) manifiestan que Facebook tiene diversas ventajas, como podemos mencionar los siguientes: El registro y su utilización son gratuitos, por lo que cualquier persona mayor de 13 años puede tener una cuenta. Incluso cabe la posibilidad de que un solo usuario pueda tener varias cuentas; su interfaz es muy amigable e intuitiva, ya sea en su versión de aplicativo móvil o en su versión Web, por lo que es de muy fácil manejo; se puede utilizar a cualquier hora y en cualquier lugar, en la medida de que se disponga del equipo adecuado y exista conectividad a internet; las comunicaciones pueden llegar muy rápidamente a gran cantidad de público; en ese sentido la información llega a su destino en tiempo real; la comunicación es multidireccional, puesto que cualquier persona puede ser emisor o receptor de contenidos o ambos; es muy versátil, puesto que se puede realizar la publicación de textos, imágenes, audios, videos, enlaces a otras páginas y otras funcionalidades adicionales. Sobre este particular los docentes entrevistados manifestaron lo siguiente: “Facebook nos permite ... hacer publicaciones de diferentes formas, como por ejemplo en vivo, historias, videos audios, fotos y chats ...” (D01); “... tiene aplicaciones integradas como son el Messenger, y su Marketplace que muchos lo utilizan para dar a conocer y vender productos y servicios ... se puede crear grupos para trabajos distintos” (D02); “... puedo buscar personas con las cuales no tengo contacto, buscar ofertas de productos, ver videos online, ver publicidad de marcas conocidas, comparar precios, ver videos en tiempo real ... puedo publicar información para que otros lo vean o descarguen” (D03); “Es más accesible para todos los usuarios ... no es necesario tener tantos datos para poder ingresar ...” (D05); “Es fácil de usar, es gratuita, permite interactuar en tiempo real a través del Messenger, permite ubicar a personas, dependiendo del uso que se le dé, puede ser una herramienta para información, educación u otros, ...” (D06); “...Permite crear diferentes contenidos para que puedas difundirlos” (D07); “... lo más importante de Facebook es que esta aplicación es gratis y un poco fácil de usar, por eso cualquier persona lo puede tener en su teléfono celular ... permite conectarte rápidamente con las personas por medio de las diferentes funciones que tiene, como por ejemplo con audio video foto y otros” (D09); “... de muy fácil acceso y la masiva participación lo que facilita la amplia cobertura ... de muy cómodo manejo lo que facilita el poder colgar información, fotografías, enlaces y más ... el buscador

que tiene permite encontrar personas y acceder a cierto nivel de información ... posibilidad de participar en grupos temáticos” (D10).

A este respecto, los estudiantes entrevistados dijeron lo siguiente: “... cuenta con una variedad de funciones como chat, videos en vivo, videollamadas con un chat incluido y publicaciones de todo tipo, crear páginas, grupos, publicar historias...” (E01); “Permite que compartamos fotos, videos, noticias, anuncios y publicaciones entre amigos, también podemos interactuar con personas que se encuentran fuera de las fronteras...” (E02); “... tiene varias formas de usarla, en cuanto las otras no” (E03).

Desventajas de Facebook

Si no se tiene un manejo responsable de las redes sociales como Facebook, puede conducir a que se produzcan una serie de situaciones negativas. En esa línea, Valencia-Ortiz et al., (2021) manifiesta que, su uso indiscriminado puede causar efectos contrarios para la educación integral de los adolescentes y los jóvenes; en ese entendido, pueden provocar falta de atención, distorsión de la realidad, aislamiento social y otras situaciones que necesariamente conllevarán a un fracaso escolar. Por otra parte, también pueden presentarse situaciones que afecten la salud socioemocional o incluso física de las personas. En ese contexto, de acuerdo con un estudio realizado por el DQ Institute (2018) para el Foro Económico Mundial, el 60% de niños peruanos está expuesto a algún riesgo en internet y de estos el 58% podría ser acosado por sus propios compañeros a través de las redes sociales; asimismo, en dicho estudio se puede notar que 9% de los niños peruanos podrían conocer a extraños por las redes sociales. Con respecto a este punto, los docentes entrevistados manifestaron: “por mucho usar se puede perder la relación con los familiares y con los amigos. ... hay el llamado ciberbullying en el cual los estudiantes son acosados por sus compañeros o extraños y que algunas veces puede suceder hasta secuestros o violaciones ... robo de identidad ya que muchas veces los datos personales están expuestos públicamente ...” (D01); “... hay desventajas que podrían poner en riesgo la vida de las personas ... se pierde la interacción social en físico que es mucho más provechoso para la familia ...” (D02); “... La información personal no es segura, no hay control de las publicaciones de consumo masivo y no hay restricciones de publicaciones que puedan afectar o dañar en lo personal o emocional a una persona” (D03); “En el entorno familiar y social, se ha perdido la interacción directa diaria ... La información que se brinda está expuesta, muchas veces, a personas

que no conocemos, por tal motivo, se corre riesgo de ser víctimas de fishing. La “adicción” que muchas veces causa el uso del Facebook, afecta mucho a la salud ... conlleva a problemas visuales, de postura, psicológicos y cognitivos” (D04); “Hay peligro de que los estudiantes sufran acoso sexual por este medio, además de bullying, ... podrían caer en cualquier tipo de fraude que afecte su integridad física y su economía” (D05); “... Estrés, juegos virtuales peligrosos, invitaciones a ingresar a cuentas de bancos, financieras u otros que son falsos o que pretenden despojarnos de contraseñas ...” (D06); “Te vuelves adicto a esta red social. Pierdes privacidad con respecto a la información que te solicita para su uso y los contenidos que se publica. Perder el diálogo, reuniones entre los familiares y amigos ...” (D07); “Las estafas virtuales ... Publicación de información nada verídica. Exposición abierta de información personal; “Riesgo de que mis imágenes y/o fotos sean empleadas por parte de delincuentes virtuales” (D08); “... puede crear ansiedad o adicción en los estudiantes, lo que perjudica su rendimiento académico ... los estudiantes y en especial las mujeres pueden sufrir insultos o amenazas o inclusive acoso sexual ... algunas personas han sido víctimas de estafas o robo de sus cuentas bancarias porque han facilitado sus datos personales y financieros” (D09); “... excesivo uso de esta red social puede conllevar al deterioro de la capacidad visual ... manejo indiscriminado de los datos de los usuarios para fines comerciales y otros ... puede producir adicción” (D10).

Al respecto los estudiantes entrevistados manifestaron que: “... pasar demasiado tiempo en línea sin hacer algo productivo ... el ciber acoso ...” (E01); “... si se usa mucho, podría generar adicción, también podría haber acosos o insultos o hay cuentas de desconocidos que pueden hacer secuestros ...” (E02); “... es muy peligroso tener un perfil público en la plataforma ya que puedes correr riesgo de acoso ... lo cual esto afecta mucho en nuestra Salud mental” (E03); “Creo que tiene una mayor repercusión en la salud, no solo física, también mental y esto se ejemplifica con algunos retos o tendencias ... podemos arriesgar nuestra información personal ...” (E04); “pierden comunicación con su entorno social o familiar, víctimas de ciberbullying y otros” (E05).

Las informaciones proporcionadas por los docentes y estudiantes, en torno a la Categoría Red Social Facebook, nos permiten colegir que existen coincidencias con la información recabada de los autores citados. En ese sentido, estamos en condiciones de afirmar que Facebook es una red social, que está orientada a entablar relaciones de comunicación entre

las personas, de una manera virtual, a través de la producción y divulgación de contenidos de diversa índole. En esa línea, Facebook es la red social de mayor popularidad e importancia; puesto que cuenta con la más amplia cantidad de usuarios, a nivel global, la misma que año a año se va incrementado. Facebook cumple cabalmente la función de relacionar a las personas con intereses comunes; puesto que, permite la publicación de diversos tipos de contenidos; de la misma manera, cumple la función de informar, así como la de brindar distracción a los usuarios. Esta red social muestra diversas ventajas, entre las cuales podemos mencionar: es gratuita y de fácil acceso; es intuitiva y fácil de manejar; es muy veloz, en vista de que la interacción entre personas se realiza en tiempo real; es bastante versátil, puesto que permite la publicación de diferentes tipos de contenidos, como pueden ser textos, enlaces a páginas web, audios, imágenes, videos, archivos, chats, videos en vivo, entre otros. Por otro lado, las desventajas que presenta esta red social son también diversas, entre las cuales podemos mencionar las siguientes: su uso excesivo puede conducir a una adicción, lo que a su vez conllevaría a que se deje de lado la interrelación física con las personas; la pérdida de la privacidad, puesto que la información que se publica está muy expuesta; otra desventaja y quizá la más importante es la relacionada con la salud física, y emocional de las personas, puesto que, existen casos de acoso y en algunos casos extremos agresiones de tipo sexual.

Aprovechamiento Pedagógico de Facebook

Facebook como Herramienta para Aprender

Las ventajas descritas anteriormente, hacen de Facebook un escenario, de mucho potencial, para aprender y enseñar. En ese sentido, a decir de Meng-Mei (2018), Facebook facilita a los docentes, la generación de actividades centradas en el estudiante; las mismas que promueven que los educandos se involucren de mejor manera en su proceso de aprendizaje. Por su parte, Gómez-Hurtado et al., (2018) señala que, el manejo de redes sociales, concretamente Facebook, favorecen a que los educandos aprendan, puesto que, propicia que ellos desarrollen competencias y habilidades, que involucren la búsqueda, análisis, almacenamiento, producción y divulgación de información, de manera autónoma o colaborativa. Por otro lado, Facebook puede ser utilizada también para motivar a que los estudiantes sean ellos mismos los que gestionen su aprendizaje; puesto que facilita la comunicación entre docentes y estudiantes y entre estudiantes durante el proceso de aprendizaje-enseñanza (Mellado-Berenguer

et al., 2022). El hecho de que Facebook facilita la divulgación de las producciones y actuaciones de los estudiantes estimula a que se puedan generar más productos y de mejor calidad; lo que se verá reflejado en la consecución de resultados de aprendizaje escolar que sean satisfactorios (Meng-Mei, 2018; Salas-Rueda, 2020). Sobre este particular, los docentes entrevistados manifestaron que la red social Facebook "... se puede usar esta red para aprovechar la velocidad y los contenidos que podemos enviar y recibir ... para retroalimentar el aprendizaje de los estudiantes" (D01); "... es potente para ser aprovechado en el proceso de enseñanza y aprendizaje ... como pueden ser los grupos privados donde se puede impartir sesiones de aprendizaje donde los mismos estudiantes interactúen comenten, aportes a los trabajos de sus compañeros ..." (D02); "...se puede enviar, recibir, guardar, publicar información entre docente y estudiante ..." (D03); "se puede usar para compartir, por medio de un grupo creado entre los usuarios, sus productos que permitan a sus compañeros analizarlos y dejar sus comentarios al respecto" (D05); "... si se podría usarlo para desarrollar aprendizajes o competencias..." (D09).

Por su parte los estudiantes manifestaron lo siguiente: "... a través de publicaciones educativas didácticas, entretenidas y fáciles de comprender, entre estos se podrían encontrar videos cortos, memes, etc., de esta manera el aprender se volvería más interesante y divertido" (E01); "...nos podría ayudar mediante los directos o en vivo, que podrían realizar los docentes ... Nos ayudaría mucho en nuestros aprendizajes ... ya que puedes mirar cuando sea y practicarlo como medio de repaso del aprendizaje..." (E02); "... es buena forma de poder superar nuestros rendimientos académicos, ya que hay muchas formas de que el estudiante puede aprender más, ya sea mediante un vídeo o imagen, que sea entretenido y lo más importante que nos dé una información muy ordenada y práctica...podemos aprender a la hora que nosotros queramos ya que la información se queda en dicha página o grupo de la plataforma" (E03); "Se podría aprovechar haciendo reuniones virtualmente ... buscar videos donde enseñen temas de estudio, entrar a clases que se realizan en directo mediante esta red" (E05).

Uso de actividades de Facebook para lograr aprendizajes en los estudiantes

Las redes sociales y en particular Facebook han dado lugar a la incorporación de nuevas metodologías al proceso educativo, las mismas que se distinguen por su interactividad (Gómez-Hurtado et al., 2018). Por ende, a través de Facebook es posible compartir las

sesiones, contenidos, recursos, actividades, productos y evaluaciones, para que los estudiantes puedan descargarlos y revisarlos en cualquier momento. Según Salas-Rueda (2020), Facebook resulta ser una herramienta muy útil cuando se trata de realizar una adecuada interacción durante el proceso de retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes. Mediante el uso del foro y chat de Facebook, es factible aplicar el método socrático, lo que indudablemente conllevará a desarrollar un pensamiento crítico en los educandos. A este respecto los docentes entrevistados señalaron lo siguiente: "... se tiene que crear grupos privados asegurando la privacidad de los estudiantes. El docente comparte fácilmente el trabajo realizado en el aula con fotos o archivos de situaciones resueltas o por resolver de los aprendizajes que se pretende enseñar. Los alumnos y padres ven el resultado de los trabajos y dejan sus comentarios. Sería muy bueno para hacer trabajos colaborativos en conjunto" (D01); "... trabajar en grupos privados, que integra video en vivo donde se puede realizar una interacción más amena con los estudiantes, publicando las actividades a realizar y los y las estudiantes pueden publicar sus trabajos en el muro de los grupos privados donde sus compañeros y compañeras puedan dar a conocer su opinión referente al trabajo de su par, siempre con normas de convivencia para interactuar en el mencionado grupo" (D02); "creación de grupos o páginas para cada sección de estudiantes, resultarían ser una gran ayuda ... para tratar de realizar actividades académicas interactivas con los estudiantes. ... Los estudiantes pueden consultar, en cualquier momento, sus dudas fuera del horario escolar" (D04); "Publicación de sus videos o imágenes que generen aprendizaje o reflexión, esto los animará a interactuar entre ellos y comentar sus producciones, en inglés pueden usar los chats personales para simular una conversación en inglés escrita, además se les podría dejar la sesión, el material de ayuda en documentos o videos en el grupo privado creado para el grado" (D05); "... Producción de material audiovisual, interactuar en tiempo real por video llamada, compartir formularios de evaluación, entrevistas, encuestas y otros, crear grupos de interaprendizaje cerrados o abiertos" (D06); "Crear un grupo con estudiantes de la misma sección, con la finalidad de enviar trabajos, recordarles las fechas de entrega, publicar sus trabajos en dicho grupo para realizar una coevaluación. Para sus tiempos libres presentarles por esta red social diferentes textos, obras literarias, cuentos que puedan realizarlos adecuadamente" (D07); "Conformación de grupos para tratar temas concernientes al aprendizaje de los estudiantes ... para compartir las evidencias logradas de los estudiantes ... " (D08); "... sería que en Facebook se hagan grupos de estudiantes donde se

publiquen situaciones significativas o problemáticas mediante textos o videos y los estudiantes pueden comentar y también ellos pueden publicar sus trabajos o evidencias. Otra forma sería haciendo transmisión en vivo sobre algún tema o para poder retroalimentar” (D09); La posibilidad de crear grupos temáticos, ya sean cerrados o públicos que pueden servir para acceder y debatir entre estudiantes y formadores ... (D10).

Al respecto los estudiantes señalaron lo siguiente: “... publicación de estados en las que se redactarían preguntas, y los estudiantes tendrían que responderlas ... publicar videos cortos con explicaciones sobre las resoluciones de ejercicios, explicaciones teóricas o datos curiosos” (E01); “... crear grupos donde publiquen videos o fotos en dónde se explique sobre la competencias para que el estudiante comprenda y no tenga dificultades ... que los estudiantes publiquen sus trabajos y reflexionarían en que se confundieron y los docentes lo hagan comprender como lo pueden mejorar ...” (E02); “... es necesario tener una página o un grupo donde podamos compartir informaciones que nos puede ser útil en cualquier otro momento ... publicar o realizar un comentario sobre el tema en dicha publicaciones ... realizar encuestas o incluso preguntas en donde todos podemos responder y hacer una participación libre ...” (E03); “... las diversas herramientas, como las historias, y encuestas, pueden ayudar ... crear pequeños posts interesantes, divertidos que llamen la atención del público y a su vez puedan brindarle información de temas que sean necesarios para el logro de sus aprendizajes ...” (E04); “... usando videos, fotos, enlaces o links donde enseñen temas de estudio; creando grupos para ayudarse entre sí ... haciendo retos educativos como preguntas o evaluaciones” (E05).

Las informaciones proporcionadas por los docentes y estudiantes, con respecto a la Categoría Aprovechamiento Pedagógico de Facebook, nos permiten establecer que también existen coincidencias con la información recabada de los autores citados. En ese sentido, estamos en condiciones de afirmar que es factible utilizar Facebook como una herramienta para aprender, es decir que, por su versatilidad, es posible desarrollar competencias en los estudiantes. En ese sentido, esta red social puede facilitar la publicación de recursos educativos por parte del docente; de productos y evidencias por parte de los estudiantes; de la misma manera, Facebook otorga la posibilidad de desarrollar sesiones virtuales en vivo; y asimismo se puede fomentar el trabajo colaborativo y la formación de un pensamiento crítico, así como también la realización de una evaluación formativa, a través de una efectiva

retroalimentación. Respecto a las actividades que se podrían desarrollar los docentes y estudiantes coincidieron en manifestar que las actividades se debían desarrollar por medio de grupos cerrados; asimismo manifestaron que se podrían realizar actividades donde los estudiantes pudiesen realizar un ejercicio de coevaluación, es decir, expresar sus opiniones con respecto a las producciones de sus compañeros; asimismo el docente debe publicar los materiales y recursos educativos para que estén disponibles para los estudiantes en cualquier lugar y a la hora que ellos lo prefieran; las transmisiones en vivo se pueden utilizar para realizar sesiones de aprendizaje virtuales y también para retroalimentar en tiempo real; de la misma manera se pueden realizar retos o concursos educativos.

Conclusiones

El estudio ha permitido explicar en base a interpretaciones la percepción que tienen docentes y estudiantes de educación básica de un distrito de Cusco en Perú, con respecto a la red social Facebook y su aprovechamiento pedagógico.

Con respecto a la Categoría Red Social Facebook, el estudio nos lleva a suscribir que, en líneas generales hay correspondencia entre lo que mencionan los autores citados y lo mencionado por docentes y estudiantes; por lo tanto, podemos concluir que Facebook es la red social más importante en la actualidad, que tiene la finalidad de relacionar virtualmente a las personas, que tienen intereses comunes. Esta red social cuenta con el mayor número de usuarios a nivel mundial, los mismos que siguen incrementándose permanentemente. Posee diversas ventajas, entre las cuales podemos mencionar su gratuidad, su velocidad, su versatilidad y su fácil manejo. Dentro de las desventajas de esta red social puede generar, las adicciones a su uso, la pérdida de privacidad, y el acoso.

Con respecto a la Categoría Aprovechamiento Pedagógico de Facebook, el estudio nos lleva a suscribir que, en líneas generales hay correspondencia entre lo que mencionan los autores citados y lo mencionado por varios de los docentes y estudiantes; por lo tanto, podemos concluir que, es factible el aprovechamiento pedagógico de Facebook; puesto que su versatilidad permite desarrollar actividades conducentes al desarrollo de competencias en los estudiantes. Pero previo a ello las actividades deben ser debidamente planificadas por el docente, y desarrolladas a través de Facebook estas pueden promover la formación de un pensamiento crítico y el trabajo colaborativo, así como también el desarrollo de una evaluación formativa de

una oportuna retroalimentación y de una coevaluación entre pares.

Referencias

- Ahlgren, M. (18 de agosto de 2021). *35 + Estadísticas y datos de Facebook para 2021*. Websiterating. Consultado el 31 de octubre de 2021. <https://bit.ly/3Bs8vcN>
- Coayla, L., Chambilla, H., Silvera, H. y Bejarano, P. (2022). Redes sociales: un artilugio en el aprendizaje de los estudiantes de educación técnico-productiva. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 3622-3637. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2117
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://bit.ly/3h2JlcP>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, Martínez-Hernández, M. y Valera-Ruíz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.
- Didier, L., Ficoesco, V. y Souza, E. (2020). El Programa Avanzado de Educación Secundaria con énfasis en Tecnologías de Información y Comunicación (PROA) y su presencia en Facebook. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* 19(1), 107-120. <http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.19.1.107>
- DQ Institute. (2018). *Impact Report Outsmart the Cyber-Pandemic Empower Every Child with Digital Intelligence by 2020*. https://www.dqinstitute.org/2018DQ_Impact_Report/
- Fernández, J., y Cárcamo, H. (2021). Relación familia-escuela: significados de profesores rurales sobre la participación de las familias. *Propósitos y Representaciones*, 9(2), 636. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.636>
- Fernández, I., Menéndez, Ó., Fuertes, J., Milán, M. y Mecha, R. (2019). *La Comunidad Científica ante las Redes Sociales. Guía de Actuación para Divulgar Ciencia a través de ellas*. Universidad Complutense. <https://bit.ly/3ykJGyH>
- Fuentes, D., Estrada, O. y Delgado, N. (2021). Las redes sociales digitales: una valoración socioeducativa. Revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 23(1) 41-52. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.v23.i1.11947>
- Gómez-Hurtado, I., García, F. y Delgado-García, M. (2018). Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios: estudio integrado sobre percepciones. *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores* 57(1), 99-119. <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.1-art.645>
- Heredia, H. (2019). Finis Mundi a través de Twitter y Facebook: una experiencia con alumnos de tercero de educación secundaria. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia* (37). <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/356989>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHill.
- Lorenzo, G. (2020). Las redes sociales como herramienta educativa a través de la producción científica. *Revista General de Información y Documentación* 30(1), 243-260. <https://doi.org/10.5209/rgid.70069>
- Mellado-Berenguer, J.; Aguilera-Mata, R.; Vanaclocha-Amat, P.; del Val Martín, P. (2022). Impacto de las redes sociales en el desarrollo profesional en Educación Física: usos, motivaciones y oportunidades. *Sportis*, 8(1), 1-18 <https://doi.org/10.17979/sportis.2022.8.1.8757>
- Meng-Mei, C. (2018). Students' perceptions of the educational usage of a Facebook group. *Journal of teaching in travel & tourism* 18(4), 332-348. <https://doi.org/10.1080/15313220.2018.1434448>
- Mitike, Y., Cuevas, R. y Cuevas, A. (2018). A Large-Scale Analysis of Facebook's User-Base and User Engagement Growth. *IEEE Access* 6, 78881-78891. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2018.2885458>
- Prada-Núñez, R., Hernández-Suárez, C. y Maldonado-Estevez, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Revista Espacios*, 41(42), 260-268. DOI: <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>
- Ruiz-Loor, J. y Gallegos-Macías, M. (2021). Redes sociales, creatividad y aprendizaje en línea en estudiantes de bachillerato. *Yachasun* 5(9), 86-104. <https://doi.org/10.46296/yc.v5i9edespsoct.0113>
- Salas-Rueda, R. (2020). Percepciones de los estudiantes sobre el uso de Facebook y Twitter en el contexto educativo por medio de la ciencia de datos y el aprendizaje automático. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación* (58), 91-115. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74056>
- Salas-Rueda, R. A. y Salas-Rueda, R. D. (2019). Impacto de la red social Facebook en el proceso educativo superior de las matemáticas considerando la ciencia de datos. *Nóesis Revista de Ciencias Sociales y Humanidades* 28(55), 23-42. <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2019.3.2>
- Santana-Tavera, K. (2022). El Uso de las TIC en la Educación. *Vida Científica Boletín Científico*

de la Escuela Preparatoria No. 4, 10(19), 5-8.
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/issue/archive>

Solano-Fernández, I., García-Tudela, P. y Sánchez-Vera, M. (2021). Uso de Facebook en Educación Superior: análisis de la relación entre participación y calificaciones. *Digital Education Review*, (40), 1-16.

The Education Foundation (2015). *Guía de Facebook para Educadores. Una herramienta para enseñar y aprender*. <http://www.aprendevirtual.org/centro-documentacion-pdf/Facebookguidespanish.pdf>

Todorovic, M., Coyne, I., Gopalan, V., Lila, Y. y Barton, M. (201). Twelve tips for using Facebook as a learning platform. *Medical Teacher*. 43(11), 1261-1266. <https://doi.org/10.1080/0142159x.2020.1854708>

Valencia-Ortiz, R., Cabero-Almenara, R. y Fernández, B. (2021). Problemática de estudio e investigación de la adicción a las redes sociales online en jóvenes y adolescentes. *Tecnología, Ciencia y Educación* 18, 99-125. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.573>

