

Tutoría como estrategia sistémica para desarrollar las destrezas investigativas en estudiantes sordos en la UNAN-Managua, Nicaragua

Tutoring as systemic strategy to develop research skills in deaf students at UNAN-Managua, Nicaragua

Tutoria de estratégia sistêmica para desenvolver habilidades investigativas em alunos surdos na UNAN-Manágua, Nicarágua

Estrella Peña

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua

estrella.pena@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0002-6786-6226>

Resumen

La tutoría es una estrategia implementada por muchas instituciones educativas, institucionalizada e incluida dentro de las funciones de los docentes, normada por los reglamentos internos. Está constituida como estrategia macro para promover mayor aprendizaje en estudiantes sordos. Consiste en integrar a las personas sordas y ayudarles a comprender el contenido del componente de la carrera cursa, integrarlos al grupo clase y a la evaluación formativa. La tutoría es más que un repaso de una temática, pues está diseñada estratégicamente para mejorar destrezas investigativas, superar las barreras cognitivas entre la teoría y la práctica, solucionar desfases de vocabulario, atender el poco uso de las bases de datos y enriquecer procesos de adquisición de escritura en L2. Además, coadyuva al docente y al estudiante a trabajar aspectos como el socioafectivo, los estilos de aprendizajes y las habilidades cognitivas; por tanto, consecuentemente, es una plataforma de aprendizaje sistémico. Metodológicamente, se aplica el paradigma interpretativo, cualitativo, a través de los métodos analítico, sintético, deductivo e inductivo. Los resultados indican que los estudiantes sordos reciben apoyo de las autoridades universitarias, pero no obtienen tutorías constantes de parte de sus docentes, falta un programa de seguimiento para potencializar los procesos de aprendizajes de las destrezas investigativas para la obtención de conocimientos metas.

Palabras clave: tutoría; estrategia sistémica; personas sordas; aprendizaje; investigación.

Abstract

Tutoring is a strategy implemented by many educational institutions, institutionalized and included within the functions of teachers, regulated by internal regulations. It is constituted as a macro strategy to promote greater learning in deaf students. It consists of integrating deaf people and helping them understand the content of the course component, integrating them into the class group and the formative evaluation. Tutoring is more than a review of a topic, it is strategically designed to improve research skills, overcome cognitive barriers between theory and practice, vocabulary gaps, poor use of databases, enrich writing acquisition processes in L2. In addition, it helps the teacher and the student to work on aspects such as socio-affectiveness, learning styles and cognitive skills, consequently, it is a systemic learning platform. Methodologically, the interpretive, qualitative paradigm is applied through analytical, synthetic, deductive and inductive methods. The results indicate that deaf students receive support from university authorities, but do not receive constant tutoring from their teachers, and there is a lack of a monitoring program to enhance the learning processes of research skills to obtain knowledge targets.

Keywords: tutoring; systemic strategy; deaf people; learning; research.

Resumo

A tutoria é uma estratégia implementada por muitas instituições de ensino, institucionalizada e incluída nas funções dos professores, regulamentada por regulamentos internos. Constitui-se como uma macroestratégia para promover maior aprendizagem em alunos surdos. Consiste em integrar os surdos e ajudá-los a compreender o conteúdo da componente curricular, integrando-os na turma e na avaliação formativa. A tutoria é mais do que uma revisão de um tema, ela é estrategicamente desenhada para melhorar as habilidades de pesquisa, superar barreiras cognitivas entre teoria e prática, lacunas de vocabulário, mau uso de bases de dados, enriquecer os processos de aquisição da escrita em L2. Além disso, auxilia o professor e o aluno a trabalhar aspectos como socioafetividade, estilos de aprendizagem e habilidades cognitivas, consequentemente, é uma plataforma de aprendizagem sistêmica. Metodologicamente, o paradigma interpretativo qualitativo é aplicado através de métodos analíticos, sintéticos, dedutivos e indutivos. Os resultados indicam que os estudantes surdos recebem apoio das autoridades universitárias, mas não obtêm tutoria constante de seus professores, faltando um programa de acompanhamento para aprimorar os processos de aprendizagem de competências de pesquisa para obtenção do conhecimento alvo.

Palavras-chave: tutoria; estratégia sistémica; surdos; aprendizado; investigação.

Recibido: 04/10/2023

Aceptado: 01/04/2024

Publicado: 30/06/2024

1. Introducción

Este artículo parte del producto de la tesis doctoral, destaca la importancia de enseñar a través del enfoque sistémico. Es fundamental desarrollar destrezas investigativas en alumnos sordos a partir de la estrategia sistémica como es la tutoría. Entendiendo que las personas sordas poseen serios problemas de comprensión, aunque es una comunidad que se esfuerza en su aprendizaje. Es inevitable una verdadera inclusividad para mejorar el desenvolvimiento académico y las competencias, a través de la integración e inclusión, en la enseñanza sistemática de la investigación científica. Es necesario que, desde el contexto de la UNAN- Managua, se fortalezca y se dirija esta estrategia, pues debe ser aplicada a todos los estudiantes como normativa estipulada del nuevo currículo por competencia (2021) y, específicamente, controlada y sistematizada a los estudiantes sordos.

En Nicaragua, se promueve una educación inclusiva para todos, con mejoras de condiciones como parte del cumplimiento de los planes gubernamentales para el desarrollo de la nación. Según Lodi (2014), son importantes los derechos humanos, pues toda persona con discapacidad debe ser incluida y tratada con respeto. Igualmente, la ONU (2015) en la declaración de los derechos humanos en el artículo 26 especifica que las personas poseen el derecho a una educación gratuita. Asimismo, el Ministerio de Educación (MINEDU) expresa que en Nicaragua la educación debe ser incluyente e integral.

La UNAN-Managua ha declarado ser una universidad inclusiva. En esta línea, Solórzano (2022, citado en Ortiz, 2022) expresa que la educación universitaria debe ser inclusiva, por lo que es necesario impulsar cambios sistémicos que aporten el ingreso de los estudiantes con diversas discapacidades. Según Mairena (2021), la UNAN-Managua y sus sedes regionales en el primer semestre del 2020 contaban con 1001 estudiantes con algún grado de discapacidad. Actualmente, en la UNAN-Managua, durante el año 2022, estudiaron 36 alumnos sordos en las diferentes facultades: 3 en la Facultad de Ingenierías, 31 en la Facultad de Educación e Idiomas, y 2 en el Politécnico de la Salud (POLISAL), mientras que —para los años 2022-2023— se registran las siguientes cantidades:

Tabla 1

Alumnos sordos de la UNAN-Managua (Recinto Universitario Rubén Darío), 2022

Facultad	Carreras	Estudiantes	Estudiantes
		2022	2023
Ingenierías	Ingeniería en Telemática	3	3
Educación e Idiomas	Informática Educativa, Educación Especial, Diseño Gráfico y Multimedia, Innovación y Emprendimiento, Danza, Educación Física y Deportes, Cultura y Artes y Educación Comercial.	31	20
Polisal	Bioanálisis Clínico, Fisioterapia	2	2
CC. Económicas			2
Total		36	27

En la tabla anterior, en la columna de 2022, la vicerrectoría de asuntos estudiantiles registró datos que no incluían a las personas sordas de CC. Económicas. No obstante, es importante destacar que el apoyo variado brindado a los estudiantes son el otorgamiento de becas, la asistencia de intérpretes, la atención médica, la fisioterapia, entre otros. Es necesario hacer mayor incidencia en el trabajo de estos estudiantes. Para Mairena (2021), faltarían «Planes de Adecuación Curricular» en las distintas carreras que oferta constantemente la UNAN–Managua. Asimismo, se deberá aplicar, desde la inclusividad en los contenidos, la evaluación y la planificación docentes, los ajustes razonables, el Diseño Universal (DU) y el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) (Lewis, 2021). En cuanto a la evaluación, se sugiere aplicar los métodos, las estrategias y la infraestructura; todo para las buenas prácticas de educación inclusiva (Guía de capacitación de educación inclusiva). Sin embargo, aún no reciben capacitaciones de seguimiento y estrategias en educación inclusiva.

Asimismo, la UNAN-Managua realiza un seguimiento académico de integración a las aulas de clase, así como la contratación y asignación de intérpretes, pero faltaría un plan detallado y estratégico del proceso de aprendizaje, enseñanza y tutoría de estos estudiantes —como de todos aquellos que padecen de alguna discapacidad—. Además, es importante realizar un seguimiento al trabajo de comunicación de los directores, los coordinadores y los docentes con los estudiantes sordos, puesto que faltará verificar la macroplanificación de las tutorías de reforzamiento, actividades académicas inclusivas de índole social, médico y psicológica, que puedan servir de estímulo a los estudiantes sordos para mejorar sus procesos y sus competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales.

A continuación, se presenta la matrícula de los estudiantes con sordera parcial y total de la universidad en el Recinto Universitario Rubén Darío (RURD) desde el año 2020 hasta la fecha:

Tabla 2

Matrícula de alumnos con sordera parcial y total de las facultades de la UNAN-Managua año 2020-2023

Año/ matrícula de estudiantes con sordera parcial y total	2020		2021		2022		2023		Total de matriculados	
Facultad de Educación e Idiomas	34	9	47	13	61	27	61	20	203	69
Facultad de Ingeniería	22	4	33	4	37	3	40	3	132	14
Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas	12	2	12	-	16	-	15	-	55	2
POLISAL	8	-	11	2	13	3	12	2	22	7
CC. Médicas	16	-	26	-	27	-	25	-	94	0
CC. Económicas	6	2	13	2	21	2	24	2	64	8
Total	98	17	142	34	175	35	177	27	570	113

Como se puede observar, en la tabla hay gran presencia de estudiantes matriculados hipoacúsicos y sordos, lo cual es una muestra del avance en el trabajo de inclusión; no obstante, es importante la creación de una línea de cooperación entre docentes, directores, alumnos y autoridades para conseguir mayor impacto en el aprendizaje y en el desempeño académico de estos estudiantes. A la vez, en el 2021, la universidad logra practicar el currículo por competencia, lo que conlleva a un trabajo integrado, más cercano y humano con los estudiantes, aunque significa mayor complejidad y exigencia en la adquisición de competencias, habilidades y destrezas, según la carrera que cursan.

El artículo surge de la necesidad de apoyar a la comunidad sorda para un mayor desarrollo académico y de gestión institucional. A la vez, los resultados de la investigación benefician a la comunidad universitaria sorda, pues es importante que se le brinde seguimiento de una vista organizacional. Desde el plano socioformativo, a través de tutorías orientadas por directores y coordinadores de carrera, los estudiantes sordos reforzarán más los contenidos del aula de clase y, desde un plano social, es importante que ellos puedan conocerse y apoyarse, mediante encuentros periódicos que premien el intercambio de experiencias y variados conocimientos. También, se beneficiarán otras comunidades universitarias sordas con las propuestas teóricas contempladas.

El objetivo del presente artículo es determinar la tutoría como estrategia sistémica para desarrollar las destrezas investigativas en estudiantes sordos de la UNAN-Managua. A la vez, la estructura del artículo está planteada de la siguiente manera: los antecedentes, la fundamentación teórica, los resultados y las conclusiones. Por último, se mencionan las referencias utilizadas.

2. Antecedentes

Se revisaron las bases de datos para buscar investigaciones que aborden el tema objeto de estudio, y se hallaron los siguientes trabajos:

Medianero (2017) realizó un estudio acerca de la tutoría para enseñar desde el contexto universitario, en el cual plantea la importancia de la tutoría como estrategia educativa para el desarrollo formativo de estudiantes universitarios.

Otro antecedente es el de Cruz Juárez (2015), quien plantea una programación inclusiva. El estudio fue desarrollado en la Universidad Veracruzana, donde se determinan los procesos para atender a los estudiantes de diferentes discapacidades. Se destaca que las personas sordas no se consideran individuos con discapacidad; asimismo, se resaltan las diferentes maneras para apoyarlos, desde la forma de llamar su atención hasta estar pendiente a las claves para comunicarse a través de las señas o la escritura.

3. La sordera: una condición y discapacidad

Hay diversas discapacidades, entre ellas la sordera e hipoacusia. Para algunos(as) especialistas como Galo (2022), directora del Centro de Terapia Auditiva y Audiología, la hipoacusia ya no es vista como una discapacidad, sino como una condición o deficiencia auditiva, porque las personas sordas e hipoacúsicas aprenden significativamente y alcanzan mayores éxitos en los diferentes ámbitos de sus vidas.

A la vez, se ha comprobado que, al superar la dificultad del idioma, se mejora el aprendizaje, y los estudiantes son capaces de insertarse en el mundo académico con mayor entereza. Por lo tanto, es necesario garantizar mejores condiciones académicas como la inserción en el sistema educativo, la disponibilidad de intérpretes, las becas y, por supuesto, las tutorías. Para Carrascosa (2015), la ausencia de la audición se puede definir como la pérdida de la capacidad anatómica del sistema auditivo, la cual promueve la disfuncionalidad y la discapacidad para escuchar, las cuales —como consecuencia— no logran obtener en muchos de los casos dominio del lenguaje oral.

Por su parte, Abejón *et al.* (2011, citado en Triviño *et al.*, 2021) expresan que muchos estudiantes con discapacidad, que logran concluir estudios de educación superior, lo obtienen por un alto grado de voluntad y por variados recursos personales como técnicos y económicos, que —por supuesto— se complementa con el apoyo familiar. Por lo tanto, es indispensable que los docentes conozcan metodologías de aprendizaje novedosas, actualizadas y que promuevan la lectoescritura desde la diversidad, entendiendo que los individuos sordos tienen que superar debilidades de comprensión (Sphenson y Sangra, 2012, citado en COCEMFE, 2019). Para Carrascosa (2015), existen tres tipos de pérdidas: parte del oído afectado, grado de pérdida y momento de adquisición de la pérdida; por consiguiente, es el docente quien debe adaptar estrategias de acuerdo con el problema presentado en el contexto escolar.

3.1. Enfoques del proceso del lenguaje en sordos

Autores como Sphenson y Sangra (2012, citado en COCEMFE, 2019) mencionan tres modelos de aprendizaje: transmisivos, discursivos y colaborativos. También destacan los aspectos que involucra el aprendizaje, como las teorías, las estrategias de inducción indirecta, el aprendizaje social, las herramientas tecnológicas, cambiar o fomentar el comportamiento humano, las estrategias de investigación y las tareas. Estas últimas incluyen algunas estrategias de aprendizaje, como el aprendizaje transformador y el cambio conceptual, basado en proyectos, casos, problemas, *i search*.

Existen dos tipos de enfoques de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes sordos: la oralidad y el lenguaje de señas. En este estudio, los dos son válidos, pues se necesitan para un aprendizaje más completo, entendiendo que el docente debe ayudarse a partir de ambas formas, específicamente en lograr que el alumno entienda sus tareas investigativas.

Para Ruiz Vallejos (2018), han existido dos enfoques para personas sordas: el clínico y el socioantropológico. El primero gozó de mucha popularidad durante un vasto tiempo y se enfocó en la rehabilitación física y en adquirir el dominio de la oralidad. Al respecto, un elemento negativo es que se percibía a esta comunidad de personas sordos como inferiores. En cuanto al enfoque socioantropológico, se buscaba la integración, pues se consideraba que “son personas con capacidades, lengua propia, historia y poseedores de una identidad” (p. 22). No obstante, esto último aborda una perspectiva de la visión humana, expresa que las personas deben de aprender de acuerdo con los tiempos, situaciones, contexto y que se deberá requerir de una escuela inclusiva donde será necesario el intercambio de conocimientos, aprendizajes y experiencias.

También, para el autor antes citado, existe el modelo integrador como espacio educativo donde tanto individuos sordos como oyentes comparten e interactúan para lograr un desarrollo psicosocial más elevado; esto es, aprender a relacionarse y compartir conocimientos evitando la exclusión social, la discriminación y la búsqueda de oportunidades, de manera que posibilitan un crecimiento integral y óptimo.

3.2. La hipoacusia

La hipoacusia es considerada una discapacidad auditiva o sordera. Según Díaz *et al.* (2016), puede ser causada por diversos factores, por lo que se debe diagnosticar a edad temprana y darle tratamiento. Los autores señalan las siguientes causas: congénita, hereditaria, sindrómica, infecciosa, ototóxico, ruido y presbiacusia. De acuerdo con el momento que se presenta en el individuo, puede causar mucho daño en el habla y en las habilidades cognitivas. Estos autores coinciden en que los niños nacen con hipoacusia, lo que les afecta en su desempeño educativo, interpersonal, problemas sociales significativos, aislamiento y después laboral. Asimismo, para Olusanya *et al.* (2014), la discapacidad produce problemas en las relaciones sociales y emocionales.

Díaz *et al.* (2016) plantean que la hipoacusia puede provocar depresión, soledad, somatización y funcionamiento pobre. Para mejorar la calidad de vida, se deben proponer programas de rehabilitación, consejería y educación, y el uso de prótesis o implantes cocleares. Por su parte, Olusanya *et al.* (2014) indican que los que padecen sordera y discapacidad son niños desfavorecidos, quienes necesitan ayuda de la sociedad; por ello, los autores plantean la importancia del acceso e inclusión de estos niños, jóvenes y adultos. También expresan que hay implantes y audífonos que pueden ayudar en la audición con normalidad, puesto que existen carencias de profesionales capacitados que orienten hacia el apoyo continuo y que ofrezcan evaluaciones auditivas.

3.3. Procesos cognitivos dificultades y destrezas de los estudiantes sordos

Los procesos de aprendizaje son complejos y para los estudiantes sordos no son la excepción, puesto que, según Peña Ruiz (2022), tienen problemas de intercambio oral por la pérdida de la audición. Aunque, también opina que, en algunos casos, cuando es una lesión física del oído, se recurre a implantes cocleares, esto mejora su adaptación al entorno familiar, social y educativo. Además, será significativo el apoyo de la comunidad para mejorar su aprendizaje sistémico.

Según Sphenson y Sangra (2012, citado en COCEMFE, 2019), se deben emplear estrategias y metodologías innovadoras respaldadas por la investigación para apoyar a los estudiantes con problemas de aprendizajes e incluirlos en la normalización de su integración en el aula.

3.3.1. Dificultades

La deficiencia auditiva, en términos de Ruiz Vallejos (2018), es la carencia de la escucha a nivel parcial o total, esto le provoca al individuo sordo dificultades en la comunicación y en el desarrollo social, académico y profesional; asimismo, le genera consecuencias en el ámbito psicológico, emocional y conductual. Igualmente, explica que pueden haber tres niveles de pérdida de audición: leve, grave o profunda, que puede ser bilateral, por lo que los afectados tendrán problemas para conversar y para oír sonidos fuertes.

Muchas escuelas regulares, privadas y estatales no integran a estudiantes con discapacidad, pues aún no poseen los conocimientos para ayudarles (Macchi y Veinverg, 2005). En el primero, el papel del estudiante es pasivo; en el segundo, el alumno infiere el conocimiento. En este último, se exige el aprendizaje en grupo y el docente adquiere un rol de dinamizador. Por su parte, Parra y Vegas (2015) expresan la problemática de la comunidad sorda que consiste en que muchos individuos sordos carecen de identidad cultural y poseen un sentimiento de falta de capacidad para enfrentar los desafíos educativos. Asimismo, detalla que algunos docentes son paternalistas y promueven a los estudiantes a niveles educativos sin que estos alumnos hayan alcanzado mayores competencias. A la vez, los padres de estos estudiantes no poseen orientación del seguimiento educativo. Por último, existe falta de sensibilización e inclusión de calidad en el entorno escolar.

Según la ONU (1993), la discapacidad es una forma de deficiencia física, intelectual o sensorial, que requiere de intervención médica temprana. Asimismo, estas deficiencias pueden ser permanentes o transitorias. También, se plantea que las autoridades y los docentes son responsables de educarlos, a la vez que integran la planificación educativa y les brindan servicios de interpretación y apoyo apropiados. Para Lodi (2014), estas medidas no son aplicadas por algunos gobiernos, pues los individuos sordos son un grupo sociocultural y minoría lingüística. Es una barrera que impide mejorar los procesos educativos de estos.

Por su parte, Triviño *et al.* (2021) indican que las dificultades de los sordos se deben a la poca preparación del profesorado para apoyarlos y al exiguo material didáctico que existe para su desarrollo cognitivo, lo cual plantea la poca adquisición de competencias curriculares y de habilidades personales que poseen por su condición auditiva. Dicho de otra manera, el individuo sordo no puede escuchar, posee interrupción en su señal sonora (Ruiz Vallejos, 2018, p. 21), tanto como una persona posee su aparato sonoro estable, lo que le dificulta interrelacionarse y aprender en óptimas condiciones. Asimismo, estas dificultades se manifiestan desde la pérdida total hasta un grado alto que se le conoce como hipoacusia.

Para Díaz *et al.* (2016), las personas que padecen hipoacusia poseen problemas emocionales como aislamiento, soledad, frustración, ansiedad y vergüenza; asimismo, presentan problemas cognitivos como falta de concentración, distracción y baja autoestima. Los autores plantean que el impacto emocional de la hipoacusia es grande por el desconocimiento y la falta de comprensión del proceso de la deficiencia. Igual, para Olusanya *et al.* (2014, p. 372), la pérdida o deficiencia auditiva incapacitante afecta en la comunicación social, en el desarrollo interpersonal y en la autonomía económica. El esfuerzo por mejorar depende de quienes padecen el problema, así como de sus familias y no de políticas estatales de salud pública, por los costos de los servicios de rehabilitación.

Ahora bien, Mom *et al.* (2022) indican que el audífono funciona al filtrar la señal auditiva. Explican que, en el caso de la pérdida de audición bilateral, el implante coclear será eficiente en algunas ocasiones. Asimismo, Díaz *et al.* (2016) señalan que el uso de implantes o prótesis disminuye las consecuencias emocionales, psicológicas, sociales y mejora la calidad de vida según sea el caso.

4. Destrezas investigativas

Las destrezas de pensamientos se pueden desarrollar, según Swartz (citado en COCEMFE, 2019), desde diferentes elementos y originar las siguientes aptitudes: clasificar y comprender (analizar ideas y argumentos), pensar creativamente (generar posibilidades, crear metáforas y analizar información) y pensar críticamente (realizar inferencias, toma de decisiones y resolución de incidencias).

En esta línea, Moreno (2005, citado en García *et al.*, 2018) indica que las habilidades investigativas son competencias necesarias para que el alumno pueda aprender a indagar con asertividad y propiedad. Los docentes inclusivos saben que desarrollar destrezas o habilidades investigativas en estudiantes sordos conlleva un proceso complejo, empezando con enfrentar la barrera comunicativa oral y escrita, sin contar con la dificultad socioafectiva. Por tanto, será necesario un plan estratégico como leer, escuchar, elegir, preguntar, observar y organizar. Estas, según Martínez y Márquez (2014, citado en García *et al.*, 2018), son conocidas como un conjunto de acciones que ejecutan y guían el proceso de investigación.

5. La tutoría para el aprendizaje de la escritura científica como estrategia eficaz

La tutoría es una estrategia innegable que aporta mucho al aprendizaje, especialmente, en los estudiantes sordos. Aspectos como aprendizaje personalizado, autoestima y control de dificultades son estrategias que maximizan el dominio del contenido, pues aportan reflexión.

Adicional a ello, las tutorías son eficaces para que los universitarios aprendan y mejoren sus conocimientos, pues son oportunidades para seguir avanzando académicamente. De igual manera, son valiosas para evitar la deserción escolar. Igualmente, aportan a los estudiantes sordos, quienes poseen dificultades de comprensión, según Watts y Van Esbroek (2000, citado en Paredes y De la Herrán, 2010).

Para Cruzata-Martínez *et al.* (2018), es importante en el desarrollo del aprendizaje investigar la calidad. Se debe tener en cuenta conceptos destacados como habilidad, inteligencia, conocimientos, capacidad y creatividad. Todos estos adquieren importancia para entenderlo.

5.1. Definiciones de tutoría

Martínez (2005, como se citó en Cruzata-Martínez *et al.*, 2018) define al tutor como un guía, asesor y facilitador del proceso de aprendizaje. Un trabajo sensible y complejo, puesto que deberá enseñar a los estudiantes a gestionar de forma autónoma mayores conocimientos. En esta línea, Castro (2014) destaca la importancia de la selección de la planta docente, sus características y sus funciones; pues son ellos quienes deben realizar tutorías para el fomento de las competencias de los estudiantes, a través de una metodología prediseñada y planificada.

Por su parte, Cruzata (2014, como se citó en Sánchez, 2017) identifica tres funciones del tutor: docente, motivador y orientador. Igualmente, plantea que la enseñanza del tutor proporciona una asistencia sistemática a uno o varios estudiantes. Asimismo, cita a Latapí (1988) y expresa que se adopta la tutoría como una medida emergente para apoyar a los estudiantes que poseen dificultades. Según Rodríguez (2004, citado en Castro, 2014), la figura del tutor debe ser expresada a través de un plan de acción, que ayudará al estudiante, convirtiéndose en facilitador clave y de apoyo para el proceso de aprendizaje. Su origen no es del siglo xx y nombra tres tipos de modelos de arquetipos de tutoría como son el humboldtiano, la tradición inglesa y el modelo profesional francés.

Igualmente, Sanz (2002, citado en Castro, 2014) destaca tres modelos desde el contexto universitario: el académico, el modelo de desarrollo personal y el modelo del desarrollo profesional. Los tres se enfocan en el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

5.2. ¿Cómo mejorar el aprendizaje de la expresión escrita a través de la estrategia de la tutoría sistémica?

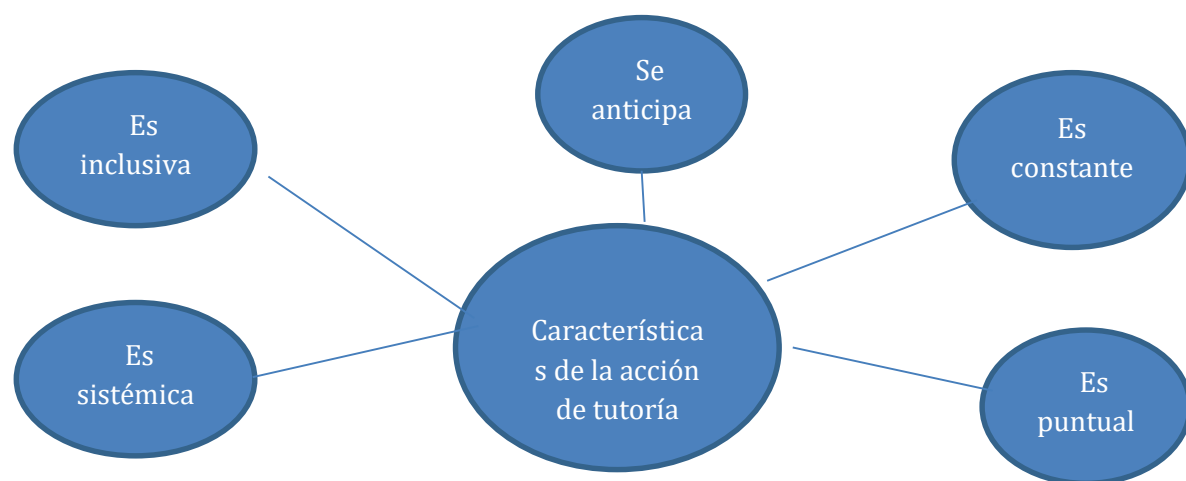
Las tutorías son enclave fundamental de la tarea docente, pues sirven para que los discentes sordos puedan comprender y reflexionar con mayor atención aquellos contenidos difíciles de asimilar: ayudará a la retroalimentación de conceptos complicados que no fueron comprendidos en la explicación del docente en el aula de clase. Asimismo, son escenarios de discusión para que el docente pueda debatir con el discípulo temas de interés. A la vez, son espacios de confianza para alumnos con problemas de timidez, donde estos puedan aprender a preguntar y responder preguntas. También, son espacios para estudiantes que no pueden preguntar por timidez o por faltar a clase. Según Watts y Van Esbroek (2000, citado en Paredes y De la Herrán, 2010), las tutorías colaboran con los estudiantes a lograr mejoras en su rendimiento y su conocimiento académicos. Además, son útiles para garantizar la permanencia y mejorar aquellas dificultades de aprendizaje en estudiantes de primer ingreso que tienen tendencia a abandonar la universidad.

La importancia de la tutoría radica en favorecer a los alumnos con el aprendizaje de la escritura, especialmente, a los de nuevo ingreso; pues se conoce que experimentan muchos problemas de lectoescritura y de aprendizaje. Por tal motivo, la universidad les resulta compleja y difícil de asimilar. En la medida que el nivel universitario es estructurado y exigente, necesita de docentes altamente comprometidos, actualizados en herramientas sociopedagógicas para apoyar a estos estudiantes. Paredes y De la Herrán (2010) explica que el tutor es un mediador por excelencia que orienta y dinamiza el proceso de aprendizaje.

Así, Paredes y De la Herrán (2010) propone medidas para que la tutoría funcione, por lo que cita algunos ejemplos: aprenderse los nombres de los alumnos, realizar una comunicación activa, ser puntual, programar encuentros, horarios flexibles, compartir el correo electrónico a sus tutorados y elaborar materiales didácticos. Al mismo tiempo, menciona algunas estrategias, tales como explicar conceptos básicos, tutorías en parejas o tríos para realizar actividades, la técnica de bola de nieve, debates, utilizar multimedia, aplicar la escritura libre, la técnica lluvia de ideas, examen simulado, entrevista a un experto, etc. Igualmente, expone la utilización de los diferentes tipos de formulación de preguntas: utilizar tarjetas, preguntas abiertas, cuestionarios, evaluaciones externas y diarias.

Figura 1

Características de la acción de tutoría



Nota. Tomado de Medianero (2017).

5.3. Características de los tutores

Pagano (2007) plantea varias características de los tutores, tales como lograr confianza en el alumno, orientarlo a partir de una metodología definida, de estrategias y del conocimiento de sus funciones, monitorear los procesos de los alumnos, preparar guías didácticas, seleccionar la información importante para desarrollar nuevos aprendizajes y competencias.

Otras características para realizar la tutoría sistémica y enseñar a investigar son el dominio científico del tutor, la flexibilidad en la elaboración del trabajo, la variedad de evaluación, la aplicación de varios enfoques pedagógicos, la aplicación de ambientes distendidos, la interrelación y la conexión docente-alumno, el efecto Pigmalión, entre otros.

Según Torres (2012), se necesita una docencia de calidad para lograr mayor aprendizaje de acuerdo con la era tecnológica. Asimismo, se requieren de ciertas características profesionales, como instituciones adaptadas a las nuevas formas de aprendizajes, que el tutor goce de prestigio social y académico, que tenga buen salario acorde a su labor intelectual para realizar tutorías, que le guste el trabajo académico, estar actualizándose constantemente, dominar las bases de datos y multimedia tecnológica.

Es necesaria una formación docente continua desde un enfoque sistémico. Se requiere plantear un perfil docente con mayores condiciones y que contemple un plan de trabajo dentro y fuera del aula. Es valioso, para mejorar la calidad de los aprendizajes, formular normativas con espacios y condicionantes, y así determinar la transición de una didáctica de la enseñanza tradicional y conductista a una didáctica de la expresión escrita más compleja.

A continuación, se presenta una propuesta de un perfil docente universitario para fomentar la expresión escrita en clase, que pueda servir de regulador y evaluador para una universidad más sofisticada desde sus acciones pedagógicas:

1. Enseñanza de la investigación
2. Dominio de los nuevos enfoques psicopedagógicos
3. Creador y reformulador de estrategias de enseñanza-aprendizaje investigativas
4. Creador de multiespacios de aprendizaje
5. Aplicación de técnicas y dinámicas de grupo
6. Gestor del aprendizaje en cuanto a los estilos, los niveles y la multiinteligencia
7. Desarrollar características personales como ser accesible, cercano, reflexivo, flexible, dinámico y motivador
8. Diseña un plan sistémico de la enseñanza de la investigación
9. Crea un plan de tutoría de acuerdo con el grupo, la asignatura y el año que imparte
10. Construye materiales de estudios de investigación accesibles para sus estudiantes
11. Promueve la autoevaluación, la autorregulación y el desarrollo de las habilidades de pensamiento
12. Incluye en su planificación estratégica las nuevas tecnologías de aprendizajes, aplicaciones y herramientas
13. Promueve la lectoescritura en todas sus formas, desde la lingüística y el desarrollo del proceso textual
14. Crea planes de reforzamientos con alumnos mentores dentro del aula
15. Elabora planes, propuestas y proyectos didácticos de escritura de acuerdo con la temática y con las dificultades de los estudiantes
16. Estudia nuevas formas de aprendizaje a través de los aportes de programas y currículos
17. Promueve la metaevaluación de los estudiantes y de su práctica docente

Paredes y De la Herrán (2010) propone líneas de interés en el «Proyecto pedagógico grupo Indaga-t» para que los maestros contextualicen la enseñanza-aprendizaje a partir de los aprendizajes y experiencias de los estudiantes. Expone la evaluación reflexiva. El perfil docente debe incluir en su *praxis* lo socioafectivo-emocional, según Díaz y Hernández (2010), como parte de la caracterización, las expectativas y el planteamiento de metas a corto, mediano y largo plazo, para lograr la autoeficacia.

A continuación, se presenta un cuadro con planteamiento del quehacer maestro donde se resumen las cualidades del docente universitario moderno, un mosaico propuesto por autores que investigan la calidad y la gestión de la educación socioformativa:

Tabla 3

Cualidades variadas del perfil del docente para tener en cuenta en la enseñanza de la escritura desde un enfoque sistémico

Monereo (2002) Profesor estratégico	Schneider (2004)	Barrantes (2002)	Bou Pérez (2009)	Propuesta de enseñanza de escritura desde el enfoque sistémico
Es un pensador estratégico en decisiones.	Investiga acerca de sus alumnos para ayudarles a aprender más.	Motivador	Es objetivo y constructivista.	Dinámico
Domina y adecúa el contenido y las tareas.	Propone trabajos grupales variados y alternativos.	Sensible	Empatiza	Formación en pedagogía y didáctica
Promueve el aprendizaje de su componente.	Es profesional en sus prácticas y logra analizar a sus alumnos.	Dinamiza	Balanceado	Líder
Toma en cuenta los problemas y dificultades cognitivas de sus estudiantes, para tenerla en cuenta en su reformulación de su docencia o su intervención educativa continua.	Toma en cuenta las preguntas de sus alumnos para mejorar los procesos de aprendizaje.		Escucha y atiende	Siente pertenencia en la escuela.
Promueve las habilidades de pensamiento para que sus alumnos aprendan mejor.	Toma en cuenta las emociones y sentimientos de su grupo de clase.		Comunica verbal y no verbal. Utiliza técnicas directivas. Técnicas directivas y no directivas. Aplica técnicas para clasificar, resumir, parafrasear y desarrollar la autorregulación. Promueve la repetición, el contraste, la sustitución y la regulación de los procesos de aprendizaje.	Estratega
Es un mediador del aprendizaje consciente de sus alumnos.	Planifica actividades que incluya la participación constante de sus alumnos.	Promueve y vive el compromiso.	Utiliza el Rapport.	Está comprometido. Desarrolla lo personal, práctico y técnico.
Conoce su propio proceso de aprendizaje y así entiende a sus alumnos.	Retoma el rol docente de asesor, facilitador y tutor del aprendizaje, y genera ambientes cómodos.		Es intuitivo.	Estudia la lengua.

Monereo (2002) Profesor estratégico	Schneider (2004)	Barrantes (2002)	Bou Pérez (2009)	Propuesta de enseñanza de escritura desde el enfoque sistémico
Reflexiona acerca de los procesos de pensamiento para dar soluciones acertadas en el aula de clase.	Provoca análisis para resolver conflictos grupales.		Preguntar constantemente	Domina y promueve las competencias. Resuelve situaciones educativas.
Investiga para mejorar la calidad de los aprendizajes de su asignatura o componente.	Provoca la evaluación y reflexión.	Estimulador del aprendizaje.	Utiliza el feedback.	Flexible a los cambios. Es innovador y reflexivo. Es un modelo de escritura. Aporta acompañamiento a los alumnos con los problemas de aprendizaje de sus estudiantes. Posee un diálogo asertivo y coherente. Le da importancia a la escritura. Enseña y aprende desde los diferentes ámbitos. Es socioafectivo.
Mejora los sistemas de evaluación y promueve la independencia del aprendizaje en sus alumnos.	Aplica técnicas grupales para la mediación del contenido y la participación grupal.			Aplica y aprende de los estilos de aprendizaje.
				Utiliza las inteligencias múltiples para promover el aprendizaje continuo.
				Enseña en multiespacios creativos.
				Utiliza los multimétodos de evaluación.
				Asegura el mejoramiento del aprendizaje en el aula y cómo poder evaluarlo.
				Aplica en todo tiempo el aprendizaje cooperativo.
				Los alumnos son los principales actores de su aprendizaje de lectoescritura.

5.4. Tutoría y el proceso investigativo desde un enfoque sistémico

Es esencial que, para desarrollar las destrezas investigativas en estudiantes sordos, se debe efectuar un plan estratégico que conlleve el proceso teórico, las destrezas, las competencias a desarrollar, las tareas a ejecutar, la evaluación a ejercer y, por último, la retroalimentación del producto final.

Asimismo, se concreta la importancia del aprendizaje de investigar desde un enfoque sistémico, mediante colocar al estudiante como centro y protagonista de la enseñanza, realizar ajustes de

contenido, con docentes inclusivos propositivos que les apoyen desde una evaluación razonable, con planificación y seguimiento de los coordinadores y los directores de carreras y becas. Por otro lado, hay que tener en cuenta su estilo y perfil de aprendizaje como kinésico, visual y cooperativo. Por último, garantizar un reforzamiento a través de una tutoría sistemática teórico-práctica y adecuada a las características del estudiante sordo y del componente.

5.4.1. Cómo enseñar a investigar a sordos: retos y desafíos

Se debe empezar con la metamotivación generada a través de instrumentos tecnológicos, como computadores, *tablet* y celular. Asimismo, se deben considerar aplicaciones como drive, bases de datos, uso de fichaje, didácticas y líneas para dar a conocer el proceso de redacción, así como trabajar la parte lingüística en el proceso como corrección ortográfica, gramatical, textual y estructural.

5.4.2. Beneficios y logros de la tutoría a sordos

Los beneficios son cuantiosos empezando por el aprendizaje, control de las debilidades, mejora de las habilidades como leer, escribir, entre otras; asimismo, respecto a los aspectos psicopedagógicos, genera autoestima, sentido de pertenencia, gusto por la investigación, aprendizaje de comunicación eficaz, entre otros. Además, la tutoría sistémica es un medio importante que valida la inclusividad y la integración en el ambiente académico. Por lo que el estudiante sordo al investigar puede reflexionar, comparar, diferenciar y evaluar; asimismo, puede practicar las habilidades complejas como deducir, analizar y sistematizar. Finalmente, es posible que obtenga un aprendizaje de calidad, presencia, motivación, rendimiento y expresión, que son los principios del DUA (CBM).

5.4.3. Otras estrategias sistémicas valiosas aplicadas en el proceso investigativo

La estrategia tecnológica incluye trabajar en drive, con diccionarios en línea, el uso de bases de datos y fichajes en Word. La estrategia cooperativa se manifiesta por un individuo que aprende en un proceso constante con el otro. Otra estrategia es el diálogo asertivo en el aprendizaje de señas, de modo que se mejora la oralidad mediante pronunciación, en muchos casos como los estudiantes hipoacúsicos. Así, la tutoría —como estrategia sistémica— desarrolla las destrezas investigativas en un estudiante sordo, siempre y cuando sea orientado por docentes inclusivos con alto compromiso humano e institucional, pues no se puede concebir una universidad globalizada sin los principios del DUA. En esta línea, según Ruiz Vallejos (2018), es fundamental aplicar metodologías, materiales, cooperación con el docente y recursos didácticos consecuentes para el aprendizaje del estudiante sordo en el aula, con el propósito de lograr un buen proceso de formación.

Tabla 4

Estrategias para desarrollar destrezas investigativas en estudiantes sordos

Estrategias	Definición
Minitaller de redacción	Crear minitalleres de redacción de textos expositivos (comparativos, causales, resolución de problemas, agrupación).
Minitalleres de APA	Aportarles a estudiantes sordos talleres de normas APA 7 para que se apropien de estas.
Taller de base de datos	Lo brindan los docentes de la Biblioteca Salomón de la Selva. Se convoca a los estudiantes sordos de primer y segundo año para ofrecerles el taller de bases de datos en clases prácticas para lograr mayor alcance de aprendizaje.
Semillero de investigación	Grupos de estudiantes sordos abordando temáticas afines de investigación (según las líneas de investigación universitaria).
Comunidad de aprendizaje de investigación científica	Trabajar en conjunto de la vicerrectoría de asuntos estudiantiles para conformar grupos de apoyo de profesores investigadores con estudiantes sordos. Padres y familiares con disposición al trabajo investigativo cooperativo universitario.
Equipo de asesores inclusivos	Formar un equipo de asesores expertos que coadyuve a resolver problemas académicos o sociales de los estudiantes inclusivos. Contactar a organismos e instituciones inclusivas nacionales, internacionales, para un mayor apoyo y trabajo concreto y continuo.
Red de investigadores inclusivos	Crear una red de docentes y estudiantes de investigadores educativos inclusivos, que aporten nuevas propuestas de cambio para la educación inclusiva. Red de estudiantes expertos de años avanzados para servir de mentores.
Que se norme, institucionalice, dentro del plan individual, la tutoría investigativa inclusiva como aporte y requisito de los docentes universitarios.	Los coordinadores y los directores de carrera garantizan la orientación y el seguimiento de las tutorías a estudiantes inclusivos, actividad que se incluye en la planificación individual.

6. Plan estratégico de seguimiento para la enseñanza de la investigación a partir de la tutoría como estrategia sistémica

El Plan Estratégico de Investigación y Evaluación (PEIE) aporta elementos para desarrollar la gestión educacional basada en pruebas o evidencias (Cajas, 2008). Destaca la importancia de enseñarle al estudiante sordo a investigar en proceso y seguimiento, a trabajar la información, las fuentes fidedignas, fichaje bibliográfico y de contenido; asimismo, se busca lograr que el estudiante pueda elaborar una investigación documental.

6.1. Propuesta para mejorar los aprendizajes a través de la tutoría para la elaboración de microinvestigaciones secuenciales

La tutoría de los contenidos desarrollados en clase a través de microinvestigaciones documentales es necesaria para mejorar el desarrollo cognitivo de los estudiantes sordos.

Tabla 5

Propuesta de un plan seguimiento tutorial de la investigación

Estrategia	Propuesta	Cómo desarrollarla
Investigación de revisión documental, ensayo expositivo o artículo de revisión documental	Trabajo de equipo	Selección de algunos contenidos para que el estudiante lo exponga en clases.
Selección del tema	Plantearles algunos temas relacionados a los contenidos del componente	Selección del tema. Delimitación del tema.
Elaboración de los objetivos	Presentarle la metodología de redacción de objetivos	Elaboración de un objetivo en conjunto.
Fichaje bibliográfico	Elaboración de fichas bibliográficas entre cinco a diez fuentes	Presentación de algunos libros, artículos a los estudiantes, y que puedan ampliar siguiendo el modelo de fichaje.
Fichas de contenido	Elaboración de fichas de contenidos	Modelado de fichas de contenido. Elaboración de fichas de contenido.
Redacción del bosquejo	Elaboración de bosquejo, tres ideas rectoras	Exposición y retroalimentación del bosquejo elaborado.
Primer párrafo	Redacción del primer párrafo del primer punto del bosquejo	Exposición del primer párrafo.
Revisión del primer párrafo	Revisión y corrección del primer párrafo	Reconstrucción del primer párrafo.
Entrega del segundo párrafo	Revisión del segundo párrafo	Revisión y corrección del segundo párrafo.
Construcción de las referencias bibliográficas	Aplicación de la normativa APA para la construcción de las referencias bibliográficas	Exposición de las referencias bibliográficas.

Es fundamental que se siga desarrollando la inclusividad en todas sus formas como ajustes razonables del DUA y el DU. A continuación, se presentan otras estrategias educativas que fortalecerán el trabajo sustancial y cooperativo dentro y desde la universidad.

Tabla 6

Otras estrategias para el fomento del trabajo de inclusión e investigación

Estrategias educativas	Importancia
La investigación documental como componente electivo para todas las carreras.	Mantener y promover constantemente la investigación documental como componente electivo, aunque los currículos de diferentes carreras la tienen como componente o eje transversal.
Capacitaciones constantes en educación inclusiva.	Todavía hay docentes que no han recibido capacitación en educación inclusiva.
Formar red de investigación con las diferentes organizaciones e instituciones para un mejor trabajo inclusivo.	En materia de inclusividad falta ampliar las redes y los lazos de interrelación entre universidad y organizaciones inclusivas.
Intercambio con la unidad académica de investigación y los docentes investigadores inclusivos.	No existe aún vinculación entre investigadores en la universidad ni intercambio con la unidad académica de investigación.

En consecuencia, la tutoría es una estrategia sistémica porque, aunque está exigida por el currículo por competencia 2021, pocos docentes la aplican, por lo que debe estar formularse su control y seguimiento por las autoridades académicas. A la vez, debe ser promovida a través de capacitaciones y evaluada constantemente por medio de instrumentos. Y, por último, los resultados de esta deberían ser sistematizados en artículos científicos. El objetivo del presente artículo es determinar que la tutoría sistémica promueve aprendizajes significativos especialmente en estudiantes sordos.

7. Metodología

La investigación se realizó desde el enfoque cualitativo, pues, según Bisquerra (2014), este permite describir elementos relevantes situándose en el ámbito social que suceden de forma natural. Asimismo, Millán y Schumacher (2005) indican que este tipo de enfoque permite interactuar e interpretar estudios a profundidad, emplea técnicas para la recolección de datos en su contexto; además, el investigador analiza los fenómenos y formula descripciones completas desde las perspectivas de los informantes. Al respecto, el presente artículo se realizó desde el paradigma interpretativo.

También, se aplicó una investigación descriptiva, al verificar la importancia del trabajo tutorial en los estudiantes sordos, y explicativa, al exponer los aspectos teóricos y prácticos de la investigación para desarrollar destrezas investigativas. En la aplicación del método científico, en sus diferentes etapas, se consideró el dominio de la estructura del protocolo de investigación y, al promover la escritura científica, se consideró el dominio de las normas APA. En esta línea, según Sánchez (2017), es importante el proceso de composición textual: preproducción, producción del texto y corrección textual en tres niveles (revisión ortotipográfica, sintaxis, estilo y aspectos textuales, así como la presentación del informe final).

Igualmente, es cualitativa porque se observa, analiza y reflexiona acerca del contexto en que se desenvuelve el problema de la investigación (deficiencia en el aprendizaje). Este enfoque exige elementos de análisis y reformula metodologías de enseñanza, capacidad para promover el cambio. También, aporta métodos como descubrimiento, codificación, reflexión deductiva e inductiva. Asimismo, describe el contexto educativo e interviene a través de una propuesta didáctica. Por último, aporta las técnicas de recolección de datos como la encuesta, a través de la entrevista y el cuestionario, así como los instrumentos y la técnica de observación reflexiva.

7.1. Tipo de investigación

Se realizaron las diferentes fases de exploración, reflexión, planificación, selección y recojo de la información, entrada y salida del escenario y, por último, la redacción del informe (Bisquerra, 2004). Se aplicó el método Delphi para evaluar la eficacia de la estrategia de la tutoría, se consultaron a docentes expertos que habían dado más de 13 tutorías a estudiantes sordos en las diferentes carreras y la habían implementado, ellos evaluaron su eficacia. Asimismo, se planteó el problema y las unidades de análisis, al mencionar el contexto, al aplicar instrumentos en la recolección de datos, en la interpretación de la información y de los datos, así como en el reporte de los resultados investigativos. Posteriormente, se triangularon los datos y se procedió a la discusión de los resultados (Hernández Sampieri *et al.*, 2014).

A la vez, es una investigación descriptiva, porque caracteriza los elementos del fenómeno, sus causas y sus consecuencias. Según Millán y Schumacher (2005), dicho tipo de investigación evalúa

la naturaleza de las condiciones existentes y la caracteriza. También es explicativa porque comprende el objeto de estudio como la falta de dominio del proceso de la expresión escrita en los alumnos universitarios sordos. Asimismo, se puede indicar que es participativa, porque tanto el investigador como los diferentes actores intercambian experiencias y son parte del fenómeno de estudio. Cabe destacar que se aplicó un FODA (un acrónimo que significa fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, lo cual se utiliza para diagnosticar la situación y fenómeno en estudio) para detectar los problemas más sentidos en el alumno y en su aprendizaje.

Tabla 6

FODA para entender el proceso de aprendizaje de la expresión escrita de los estudiantes sordos

Debilidades	Oportunidades
Los estudiantes sordos no poseen bases sólidas de la expresión escrita científica e investigativa. A los estudiantes sordos les cuesta interpretar y comprender los contenidos de los componentes, necesitan de la intervención constante de los intérpretes, docentes y padres de familia. Los estudiantes desconocen los procesos de investigación documental. Tienen problemas de dominio lingüístico y textual.	Elaborar trabajos académicos mejor formulados a través de una atención personalizada. Impulsar la capacidad de aprender estrategias de enseñanza-aprendizaje de la investigación científica en estudiantes sordos. Planificar, ejecutar y evaluar propuestas y proyectos didácticos para mejorar la calidad de la formación de los docentes inclusivos. Optimizar recursos para el aprendizaje investigativo. Consolidar los conocimientos de dominio de investigación científica en los alumnos sordos. Promover el enfoque sistémico para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje de la investigación científica. Aplicar las teorías de enseñanza para generar mayor interés para la comprensión de la escritura académica. Aplicar el enfoque sistémico para el aprendizaje de la investigación científica. Promover una interrelación fluida entre docentes y estudiantes.
Fortalezas	Amenazas
Los estudiantes observados poseen mucha motivación de aprendizaje. Hacen uso de herramientas tecnológicas como recursos valiosos y motivadores. Desean aprender nuevas estrategias de aprendizaje.	Dificultad y barrera del dominio del idioma de señas. Tiempo y espacio para completar la tutoría. Sobrecarga de tareas académicas en los docentes. Docentes desinteresados en la educación inclusiva. Deserción escolar por falta de apoyo familiar. Deserción por poco manejo de las emociones de algunos estudiantes sordos. En el aula de clase. En la clase surgen mucha tensión tanto en el sordo cómo los estudiantes oyentes (Parra y Végas, 2015) Grupos de clases indiferentes y sin disposición de apoyar al estudiante sordo. Intérpretes sin preparación ni capacitación del trabajo complejo universitario.

8. Análisis y discusión de los resultados

Tras la aplicación de dos encuestas —una dirigida a estudiantes universitarios sordos y otra a autoridades universitarias y docentes—, así como entrevistas a la directora de la carrera de Bioanálisis clínico y a las madres de familia de estudiantes sordos, se obtuvieron los siguientes resultados que se desarrollan en los próximos párrafos.

Los resultados indican que se necesita un trabajo integrado entre autoridades, padres de familia, docentes, compañeros de clase y estudiantes sordos para un mayor desarrollo y aprendizaje académico. Es esencial formular un plan de seguimiento como reuniones, actividades, foros, celebraciones, entre otros. Esto significa a) trabajar con el intérprete de manera constante para asegurar el éxito del estudiante sordo, b) promover la interdisciplinariedad, tutoría, intercambio y asesoría, y c) planificar e implementar estrategias que faciliten la integración de los estudiantes con discapacidad.

Asimismo, los universitarios encuestados señalan mayor promoción de cursos de señas en todas las facultades de la universidad.

Al respecto, son necesarias las actividades extensionistas de inclusividad como trabajo con otros organismos nacionales e internacionales para intercambio de experiencias; también, para internacionalizar el trabajo de inclusividad universitaria.

Por otro lado, se señalan los beneficios que les aporta la universidad, como los siguientes: becas, un intérprete exclusivo, espacios de apoyo, psicología, pedagogía, fisioterapia, clínica médica, entre otros.

Los estudiantes universitarios sordos expresan que reciben ayuda, en primer lugar, de docentes; en segundo lugar, del personal administrativo, y, en tercer lugar, de un intérprete.

El 42,9 % de los estudiantes son conscientes que poseen dificultades, en cambio, solo el 28 % expresa que no poseen problemas académicos. También, el 92 % expresa recibir apoyo de la institución como becas, intérpretes, entre otros. Además, mientras el 92,6 % de los estudiantes expresan recibir apoyo familiar, el 7,1 % no lo recibe.

Los encuestados exponen que las estrategias de aprendizaje que facilitan los docentes son las siguientes:

- 1) Comunicación fluida
- 2) Clases prácticas
- 3) Videos subtítulos
- 4) Docentes que están aprendiendo señas
- 5) Participación en exposiciones

El 64,3 % de los estudiantes encuestados expresaron no recibir tutorías como tal, pues indicaron que algunos docentes no les asistieron en línea y, si le brindaron tutoría, fue una vez en el semestre.

Los encuestados también expresaron sugerencias para mejorar la adecuación de los contenidos de los componentes y las formas de evaluar. Asimismo, indicaron con claridad que deben esforzarse como estudiantes y que muchos intérpretes faltan al trabajo de acompañamiento, lo que dificulta

la comprensión de sus clases. En esta línea, señalan que la institución debe dar seguimiento a los intérpretes que incurren en faltar a su labor de acompañamiento.

En cuanto al instrumento aplicado a docentes expertos en la aplicación de tutorías en estudiantes sordos y multicultural, se encontraron los siguientes hallazgos:

Tabla 7

Control de la eficacia de la estrategia tutoría expresado por pares de expertos

Tutorías	Análisis
Se realizaron 15 tutorías, 2 por semana	Programadas, es importante la tutoría como parte del quehacer docente impostergable.
Consultas constantes de forma espontánea. En el aula de clase, en el pasillo, a través del intérprete.	Las docentes plantean un compromiso superior del docente para atención constante y fluida.
Material y plan de apoyo	Las tutorías deben ser planificadas y acordes a las necesidades de los estudiantes, guías de aprendizajes, promoción del bilingüismo por medio de ejercicios sencillos de gramática (Componentes de Comunicación escrita y Comprensión lectora y expresión oral).
Explicación, retroalimentación y demostración.	Teoría y práctica deben ir de la mano para un aprendizaje fluido. Aplicación de las competencias conceptual, procedimental y actitudinal.
Estrategias didácticas.	Promover el aprendizaje por medios de técnicas y estrategias con ajustes razonables de los contenidos.
Recursos tecnología por demás.	Aprovechamiento de los recursos tecnológicos para aumentar la motivación, y el posicionamiento del contenido. Reafirmación con tareas e investigaciones. Videos lúdicos, app de sopas de letras, crucigramas, etc. Recursos de computadoras y celulares.
Inclusividad.	Promoción de la inclusión del sordo en el grupo de clase a través de trabajo de grupo, mentorías, binas, exposiciones en conjunto.
Comunicación fluida y veraz.	Si hay una búsqueda del aprendizaje para el alumno, la comunicación debe ser asertiva. Trabajo de lleno con el intérprete.

9. Conclusiones

Los estudiantes sordos poseen problemas de comprensión y de integración. Además, sus habilidades y destrezas se ven minadas por sus problemas de sordera. La tutoría es una estrategia sistemática por excelencia para ayudar a la comunidad; la investigación es un espacio ideal para ayudar a la comunidad sorda a aprender aprendiendo, y las destrezas desarrolladas les servirán para aprender a insertarse en un mundo globalizado con saturación informativa.

La tutoría como estrategia sistémica es eficaz para el trabajo con la comunidad sorda, puesto que ajusta los contenidos, disminuye la tensión y ansiedad del sordo, y ayuda a conocer más sus procesos de aprendizaje. Asimismo, en este ambiente, el docente logra trabajar otras estrategias de aprendizaje, como el seguimiento de la tarea de comunicación antes, durante y después de la clase. A partir de ello, se otorga espacio para su opinión y se mejoran los procesos de comunicación con el intérprete.

La tutoría propone guías de aprendizaje con mayor alcance, pues el sordo tendrá la oportunidad de retroalimentación personalizada con el docente. La tutoría como estrategia sistémica aporta un sinnúmero de oportunidades para aprender y desaprender, pues logra incluir las herramientas tecnológicas (videos, correos electrónicos, libros ilustrados, app de aprendizaje lúdico, datashow, etc) de forma eficaz en el intercambio y el seguimiento con el estudiante sordo.

La investigación conlleva aprendizaje de aplicaciones tecnológicas, destrezas, investigaciones y uso de bases de datos. El estudiante sordo debe desarrollar y adquirir gusto por el aprendizaje del proceso de investigación científica. El docente tutor debe capacitarse para mejorar su interrelación con la comunidad inclusiva, especialmente, al practicar la tutoría como estrategia sistémica.

Los tutores deben poseer características especiales para desarrollar las destrezas investigativas de los estudiantes sordos como flexibilidad, confianza, empatía, sistematicidad, planificación estratégica, dominio del tema, entre otras.

La UNAN-Managua ha realizado avances significativos en el tema de la inclusividad; sin embargo, hacen falta mayores acciones que fortalezcan el aprendizaje de los discentes sordos, así como capacitaciones específicas en el tema para brindar herramientas didácticas y metodológicas que aporten y faciliten el proceso.

Se debe institucionalizar la tutoría como herramienta valiosa y de prioridad para mejorar los aprendizajes de los estudiantes sordos. Los docentes, además de capacitarse en educación inclusiva, deben de proponer estrategias novedosas que ayuden a los estudiantes sordos a aprender significativamente los contenidos de los componentes que imparten.

Los docentes deberán realizar ajustes razonables y aplicar el DUA en los contenidos impartidos, especialmente, cuando evalúen a los estudiantes sordos. Asimismo, deberán aplicar los lineamientos del currículo por competencias al diseñar y planificar tutorías sistemáticas.

La comunidad sorda debe aprender el proceso de investigación para mejorar procesos de escritura académica, y para aprender con mayor significación y desarrollar destrezas investigativas.

Aplicar el enfoque sistémico para el aprendizaje de la investigación científica servirá de ayuda para cumplir con el aprendizaje del proceso investigativo; así, la tutoría como estrategia sistémica sirve en los diferentes cursos y especialidades. En esta línea, se debe desarrollar un plan estratégico y sistémico para la aplicación de dicha tutoría.

Las unidades académicas responsables de los estudiantes universitarios sordos deben crear un plan de seguimiento para velar por el empoderamiento y el desarrollo cognitivo, social y científico de estos. Se debe difundir la capacitación continua a docentes e intérpretes de la dinámica de educación inclusiva, la creación de grupo de investigación de apoyo para promover la lectoescritura y destrezas investigativas, y la creación de espacios de publicación de los trabajos de los estudiantes sordos.

Se deben mejorar los procesos académicos y administrativos, para que los docentes posean información de la existencia de la comunidad sorda en los grupos de clase. Asimismo, corresponde ampliar las técnicas de comunicación con respecto a la lengua de señas para tener una mejor

comprensión de las necesidades de los estudiantes, y mejorar la comunicación del intérprete y establecer una teoría tripartita comunicativa (estudiante-intérprete-docente).

La eficacia de la tutoría como estrategia sistémica radica en que favorece la consolidación de los contenidos, la construcción sólida del conocimiento y el alcance de las competencias de los estudiantes sordos. Se requiere sistematizar experiencias académicas en cada semestre para potencializar y publicar los avances de aprendizaje sistémico de la comunidad sorda, y dosificar los contenidos de los componentes en función de las necesidades de las personas sordas.

En el contexto académico de la UNAN-Managua, es preciso que se impulse el plan de tutorías (ejecución y seguimiento) en todas las carreras y áreas de conocimientos, pues aporta resultados, desde el simple hecho de que los sordos son atendidos por sus docentes para participarles mayores aprendizajes. Se debe plasmar en plan individual docente (está planteado, pero no es supervisado y retroalimentado por las autoridades universitarias en los diferentes niveles).

Referencias

- Bisquerra, R. (2014). *Metodología de la investigación educativa*. Morata.
- Cruzata-Martínez, A. C.-M., Bellido García, R., Velázquez-Tejeda, M. y Alhuay-Quispe, J. (2018). La tutoría como estrategia pedagógica para el desarrollo de competencias de investigación en posgrado. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 9-62. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.252>
- Castro, R. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso en la Universidad Tecnológica de Chihuahua de México* [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. Espacio Abierto de Investigación de Cataluña. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/133264>
- Cajas, F. (2008). *Elementos para un Plan Estratégico de Evaluación e Investigación Educativa: 2008-2021*. Juárez & Associates, Inc. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnadr980.pdf
- Carrascosa, J. (2015). La discapacidad auditiva. Principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 1(1), 24-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6366614>
- COCEMFE. (2019). *Metodologías y enfoques inclusivos en la educación: guía para el conocimiento de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje*. <https://www.cocemfe.es/informate/noticias/guia-de-metodologias-y-enfoque-inclusivos-en-la-educacion/>
- Cruz Juárez, A. (2015). *Programa para la inclusión e integración de personas con discapacidad a la Universidad Veracruzana. Apoyo a estudiantes con discapacidad desde la tutoría*. Universidad Veracruzana.
- Díaz, C., Goycoolea, M. y Cardemil, F. (2016). Hipoacusia: trascendencia, incidencia y prevalencia. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 27(6), 731-739. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2016.11.003>
- García, N. M, Paca, N. K, Arista, S. M, Valdez, B. B. y Gómez, I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Galo, Y. (2022). *Entrevista realizada a la directora del Centro de Terapia Auditiva y Audiología*. Managua.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGraw-Hill.
- Lewis, I. (2021). *Guía de capacitación en educación inclusiva*. CBM.
- Lodi, A. (2014). Declaraciones de UNESCO, educación de sordos y educación inclusiva: un análisis de la política nacional de educación de Brasil. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 4(2), 261-294. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/28863>
- Mairena, M. (2021). *Educación Inclusiva de los Jóvenes con Discapacidad en la UNAN - Managua, en el Año Lectivo 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua].

- Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA. <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM17265>
- Macchi, M. y Veinverg, S (2005). *La alfabetización temprana en los niños sordos*. https://cultura-sorda.org/wp-content/uploads/2015/03/Veinberg_Macchi_Zgryzek_alfabetizacion_temprana_ninos_sordos_2005.pdf
- Medianero, Y. (2017). La tutoría en la enseñanza universitaria: Una revisión sistemática de la literatura. *Revista semestral Acción y Reflexión Educativa*, 42, 33-63. <http://repositorio.ciedupanama.org/handle/123456789/157>
- Ministerio de Educación. (2023). *Educación Especial Incluyente*. <https://www.mined.gob.ni/educacion-especial-incluyente/>
- Millán, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa*. Pearson.
- Mom, T., Puechmaille, M., Plainfossé, O., Saroul, N., Gilain, L. y Avan., P. (2022). Neuropatías auditivas, EMC – Otorrinolaringología. *Sciencedirect*, 51(2), 1-10. [https://doi.org/10.1016/S1632-3475\(22\)46415-0](https://doi.org/10.1016/S1632-3475(22)46415-0)
- Naciones Unidas (ONU). (2015). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Naciones Unidas.
- Naciones Unidas (ONU). (1993). *Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad*. OHCHR.
- Olusanya, B. O., Neumann, K. J. y Saunders, J. E. (2014). The global burden of disabling hearing impairment: a call to action. *Bulletin of the World Health Organization*, 92(5), 367-373. <https://doi.org/10.2471/BLT.13.128728>
- Ortiz, M. (2022). *UNAN-Managua comparte avances en materia de educación inclusiva*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://www.unan.edu.ni/index.php/relevantes/unan-managua-comparte-avances-en-materia-de-inclusion.odp>
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. *Revista Universidades y Sociedad del Conocimiento*, 4(2), 1-11. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011231005>
- Peña Ruiz, E. L. (2022). *Enseñanza de la expresión escrita desde un enfoque sistémico* [Tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA.
- Paredes, J. y De la Herrán, A. (2010). *La práctica de la innovación educativa*. Síntesis.
- Rodríguez Espinar, S. (Coord.). (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. Colección Educación Universitaria*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5284986>
- Ruiz Vallejos, N. (2018). El niño sordo en el aula ordinaria. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 2(1), 19-32. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4191>

- Triviño, J., Quiroz, A. y Pico, K. (2021). Estudiantes con sordera en la universidad. Dificultades en su proceso inclusivo. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 125-138. <https://revista.uniandes.edu.ec/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2250>
- Sánchez, A. (2017). *Manual de redacción académica e investigativa*. Católica del Norte.
- Vesga, L. S. y Vesga, J. M. (2015). Una exclusión que se perpetúa: tensiones entre docentes, niños sordos y niños oyentes en escenarios escolares de Popayán. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 115-128. <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/703/1230>

ANEXOS

Anexo A

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NICARAGUA
DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE NÓMINA Y ATENCIÓN DE TRABAJADOR

INFORME DE GASTOS POR CONTRATACIONES DE INTÉRPRETES EN LENGUA DE SEÑAS CORRESPONDIENTE AL I SEMESTRE 2022

N.º	Facultad	Carrera	Estudiantes	Turno
1	Facultad de Ciencias e Ingenierías	Ingeniería en Telemática 1.º año	Elías Nahum García Silva	Turno matutino
2	Facultad de Ciencias e Ingenierías	Ingeniería en Telemática 2.º año	Isaac Alexander Casco Casaya	Turno matutino
		Ingeniería en sistemas de Información 1.º año	Jéssica Liseth Aguilar Espinoza	Turno vespertino
3	Facultad de Educación e Idiomas	Informática Educativa 1.º año	Orlando Josué Gutiérrez Martínez	Matutino
		Informática Educativa 1.º año	Jenuary sinaí Mercado Bustos	Matutino
		Educación Especial 3.º año	Thays Elizabeth Hernández Ross	Sabatino
4	Facultad de Educación e Idiomas	Informática Educativa 1.º año	Orlando Josué Gutiérrez Martínez	Matutino
		Informática Educativa 1.º año	Jenuary sinaí Mercado Bustos	Matutino
5	Facultad de Educación e Idiomas	Ped. Educación Especial 2.º año	Katherin Astrid Solís Díaz	Sabatino
		Diseño Gráfico y Multimedia 1.º año	Rosario Esmeralda Fonseca Mayorga	Vespertino
6	Facultad de Educación e Idiomas	Ped. Educación Especial 2.º año	Katherin Astrid Solís Díaz	Sabatino
7	Facultad de Educación e Idiomas	Educación Especial 4.º año	Indira Tatiana Webb Díaz	Sabatino
			Lia Dayan Rivas Guetierrez	
			Heyling Anabell Moraga Calero	
			Remberto Antonio Molina Hernández	
			Jessenia de los Ángeles Jiménez Grío	
			Herald José Rivera Hernández	
8	Facultad de Educación e Idiomas	Danza 1.º año	Ariel Ernesto Zambrana Artola	Sabatino
9	Facultad de Educación e Idiomas	Ped. Educación Especial 1.º año	Alejandra Marisela Gutiérrez Galo	Sabatino
			María José Orozco Garay	
			Fabiana Milena Sevilla Canda	
			Douglas Francisco Urbina Leiva	
			Tatiana Milena Sevilla Cano	
			Glenda del Carmen Rayo Jarquín	
			Cristopher Fuentes López	
10	Facultad de Educación e Idiomas	Innovación y Emprendimiento 1.º año	Jairo Ezequiel Ortega Alegría	Sabatino

11	Facultad de Educación e Idiomas	Diseño Gráfico y Multimedia 1.º año	Rachel Carolina Praslin González	Dominical
			Katherine Sofía Guerrero Valladares	
			William Josué Zavala Arguello	
			Jonathan Moisés Juárez Santana	
			Julio César Solís Montenegro	
12	Facultad de Educación e Idiomas	Educación Comercial 1.º año	Cristian Daniel Estrada Romero	Sabatino
13	Facultad de Educación e Idiomas	Cultura y Artes 1.º año	Emmanuel de Jesús Sáenz Espinoza	Turno sabatino
14	Facultad de Educación e Idiomas	Educación Física y Deportes 1.º año	Carlos Alberto Vargas González	Vespertino
15	Instituto Politécnico de la Salud	Bioanálisis Clínico 2.º año	Cristiana Auxiliadora Fonseca Mayorga	Turno matutino
16	Instituto Politécnico de la Salud	Fisioterapia 1.º año	Israel Clodomiro Garay Pichardo	Turno matutino

Elaborado en oficina de contratación y selección de personal

Managua, 08 de abril 2022

MCTL/Vcm

Anexo B

Entrevista dirigida a autoridades y docentes

Dimensión administrativa

1. ¿Cuáles son las gestiones que se realizan para desarrollar un trabajo de inclusividad en los estudiantes sordos?
2. El trabajo de inclusión posee una unidad establecida

Dimensión académica

3. ¿Cuáles son las gestiones académicas que realizan las autoridades para mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes sordos?

Dimensión social

3. Promoción social de inclusividad
- 3.1. Elaboración actividades de promoción de inclusividad (eventos, simposios, talleres, seminarios, etc.)

Dimensión extensionista

4. Promoción extensionista de inclusividad de estudiantes sordos.

Dimensión institucional

5. Las aportaciones institucionales a la inclusividad.

Dimensión del intercambio docente

6. Trabajo de integración docente desde la inclusividad.

Dimensión admón.

7. ¿Cuáles son las gestiones que se realizan para desarrollar un trabajo de inclusión en los estudiantes sordos?
8. El trabajo inclusivo posee una unidad establecida

Dimensión académica

- 2- ¿Qué gestiones académicas realizan las autoridades para mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes sordos?

Dimensión extensionista

4. Promoción extensionista de inclusividad de estudiantes sordos

Dimensión institucional

5. Las aportaciones institucionales a la inclusividad

Dimensión del intercambio docente

6. Trabajo de integración docente desde la inclusividad

Continuidad de la encuesta acerca del trabajo de la inclusividad institucional

8. Aportes del trabajo de investigación
9. Inclusión de programa de pasantía de estudiantes sordos en biblioteca

Dimensión académica

10. Reforzamiento del sistema evaluativo desde la inclusividad

Anexo C

Entrevista a estudiantes universitarios sordos de la UNAN-Managua

1. ¿Cuál es la carrera que estudias?
2. En qué año de la carrera estas
3. Sexo
4. Facultad a la que perteneces
5. ¿Qué unidad académica te da seguimiento?
6. Recibes ayuda de:
7. Los docentes de los distintos componentes te ofrecen tutorías:
8. ¿Cómo valoras el apoyo y seguimiento que has recibido en la universidad? 5 mayor
9. ¿Qué tipo de ayuda académica recibes?
10. ¿Posees dificultad en tu desarrollo académico?
11. Recibes respaldo constante en tu desarrollo académico de tus padres
12. ¿Cuáles estrategias didácticas los docentes te han facilitado para aprender mejor los contenidos de los componentes?
13. ¿Las autoridades de la UNAN-Managua, te han apoyado para tu desarrollo académico?
14. De los siguientes programas cuáles recibes ayuda
15. ¿Cuáles son tus sugerencias para mejorar el apoyo inclusivo a los estudiantes universitarios sordos de la UNAN-Managua?
16. ¿Qué tipo de tutoría recibes?

Anexo D



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
ÁREA DEL CONOCIMIENTO EDUCACIÓN, ARTE Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ESPAÑOL
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

Estimado docente:

Agradecemos el llenado del siguiente formulario, que servirá para medir la eficacia de la estrategia sistémica de tutoría, aplicada para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes universitarios sordos.

Objetivo: Valorar la eficacia de la tutoría como estrategia sistémica para mejorar los aprendizajes en estudiantes universitarios.

Elección de participantes: Docentes expertos del componente de Comunicación escrita y Comprensión y Expresión oral.

Planteamiento del problema:

Los estudiantes sordos siempre tienen desfases para entender los contenidos de los diferentes asignaturas o componentes, esto es debido a su deficiencia auditiva. Aunque tienen garantizado el apoyo del intérprete en el aula de clase, necesitarán el apoyo constante del docente para mejorar la comprensión de los aprendizajes y la consolidación de los contenidos elementales. Mejorar el proceso de comprensión y reducción de la información, así como la aplicación de la teoría son tareas inclusivas necesarias. Los sordos en su mayoría presentan vocabulario limitado, así como interpretación lectora, lo cual provoca falta de desarrollo de las habilidades complejas del pensamiento como síntesis, análisis de deducción e inducción, formulación de puntos de vista, implicaciones, supuestos, consecuencias, inferencias e interpretación. Es importante que los docentes puedan intervenir y provocar cambios sustanciales a través de tutorías sistemáticas.

Criterios de revisión de la eficacia

- Números de tutorías
- Tiempo aplicado en las tutorías
- Variedad de tutorías
- Orientación de la tarea en tutoría
- Guías de aprendizajes propuestas
- Seguimiento y retroalimentación realizadas
- Proceso de aprendizaje realiza por etapas
- Ajustes razonables y significativos de los contenidos abordados
- Comprensión del sordo de los contenidos del componente
- Demostración de la comprensión del contenido por el sordo
- Exposición de los contenidos en la actividad evaluadora por el sordo
- Propuesta de revisión de los contenidos del programa y ajustes inclusivo del currículo
- Compromiso del tutor

Evaluación de los resultados

1. Tabulación de la respuesta.
2. Análisis de las respuestas.
3. Comparación de las respuestas de los 2 expertos.
4. Conclusiones.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
ÁREA DEL CONOCIMIENTO EDUCACIÓN, ARTE Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE ESPAÑOL
INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA

Datos generales

Nombre: _____ Fecha: _____

Componente: _____ Año y semestre del curso: _____

Número de estudiantes tutorados: _____

Nº	Dimensión	Criterios	Respuesta	Recomendaciones
1	Planificación didáctica	Números de tutorías realizadas.		
2		Tiempo aplicado en las tutorías.		
3		Variedad de tutorías (en línea, presencial, video llamada, en zoom, etc).		
4		Orientación de la tarea en tutoría (escrito, de forma oral en señas.)		
5		Guías de aprendizajes propuestas		
6		Recursos y materiales utilizados (vídeos subtitulados, material de apoyo, libros).		
7		Proceso de aprendizaje realiza por etapas (conceptual, procedimental)		
8	Tecnológica	Seguimiento y retroalimentación realizadas (dentro de la tutoría o enviada por correo o whatsapp).		
9		Recursos tecnológicos utilizados.		
10	Curricular	Ajustes razonables y significativos de los contenidos abordados (adecuación curricular o currículo regular).		
11	Estudiante	Exposición en señas de los contenidos en la actividad evaluadora.		
12		Demostración de la comprensión del contenido por el sordo.		
13		Comprensión del sordo de los contenidos del componente.		
14		Trabajo cooperativo o mentoría.		
15	Otros			

Firma del docente experto

Contribución del autor

Estrella Peña se encargó de la recolección de información, el análisis y aprueba la versión que se publica en la revista *Lengua y Sociedad*.

Financiamiento

La investigación se realizó sin financiamiento.

Conflicto de intereses

No existe conflicto de interés.

Correspondencia: estrella.pena@unan.edu.ni

Trayectoria académica de la autora

Estrella Luz Peña Ruiz tiene estudios de doctorado en Gestión y Calidad de la Educación. Asimismo, presenta estudios en maestría de Filología Hispánica y tiene un diplomado en Educación Universitaria.