



## Uso y percepción de la inteligencia artificial en la carrera de Lengua y Literatura

Artificial intelligence use and perception in Language and Literature majors

Uso e percepção da inteligência artificial em cursos de Idiomas e Literatura

**Zobeyda Zamora Úbeda**

*Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua*  
zobeyda.zamora@unan.edu.ni  
<https://orcid.org/0000-0003-4016-5929>

**Harly Stynze Gómez**

*Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Nicaragua*  
ostynze@unan.edu.ni  
<https://orcid.org/0000-0003-2163-5032>

### Resumen

Este estudio se centra en el uso y la percepción de la inteligencia artificial (IA) según los docentes y estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). El objetivo consistió en analizar el uso y la percepción de la IA de acuerdo con los informantes. La metodología es mixta. Como instrumento, se aplicó una encuesta. Los resultados evidencian que más del 50 % de los informantes han usado las IA, y las más implementadas fueron *ChatGPT*, *Bing* y *Grammarly*. Respecto a la percepción, los informantes consideran que la IA posee ventajas para el desarrollo de competencias profesionales; sin embargo, afirmaron como desventajas la codependencia y la pereza mental. Se concluye que la IA es una herramienta que facilita el desarrollo de competencias en lengua y literatura por medio de la identificación de errores gramaticales, el uso contextualizado del vocabulario, la mejora en la redacción, la ortografía y la comprensión lectora, la identificación de estructuras narrativas, el desarrollo de escritura creativa, entre otros beneficios. Por tanto, la IA no se considera una amenaza en el ámbito educativo, sino una herramienta complementaria que facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre y cuando se utilice de manera responsable y ética.

**Palabras clave:** inteligencia artificial; docente; estudiante; lengua y literatura; conocimiento.

### Abstract

This study focuses on the use and perception of Artificial Intelligence (AI) according to teachers and students of Hispanic Language and Literature at the Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua). The objective was to analyze the use and perception of AI according to the informants. The methodology was mixed. A survey was used as an instrument. The findings show that more than 50% of the informants have used AIs, and the most implemented were ChatGPT, Bing and Grammarly. In terms of perception, the informants consider that AI has advantages that support the development of professional competencies; however, they affirmed codependence and mental laziness as disadvantages. It is concluded that AI is a tool that facilitates the development of competencies in Language and Literature through the identification of grammatical errors, the contextualized use of vocabulary, the improvement of writing, spelling, reading comprehension, the identification of narrative structures, the development of creative writing, among others. Therefore, AI is not considered a threat to the educational environment but a complementary tool that would facilitate the teaching and learning process, as long as it is used in a responsible and ethical manner.

**Keywords:** artificial intelligence; teacher; student; language and literature; knowledge.

## Resumo

Este estudo enfoca o uso e a percepção da Inteligência Artificial (IA) de acordo com professores e alunos de Língua e Literatura Espanhola da Universidade Nacional Autónoma da Nicarágua (UNAN, Manágua). O objetivo foi analisar o uso e a percepção da IA de acordo com os informantes. A metodologia foi mista. Uma pesquisa foi usada como instrumento. Os resultados mostram que mais de 50% dos informantes já usaram IAs, entre as mais implementadas mencionadas estão ChatGPT, Bing e Grammarly. Em termos de percepção, os informantes consideram que a IA tem vantagens que apoiam o desenvolvimento de competências profissionais; por outro lado, eles declararam a codependência e a preguiça mental como desvantagens. Conclui-se que a IA é uma ferramenta que facilita o desenvolvimento das competências em Língua e Literatura por meio da identificação de erros gramaticais, do uso contextualizado do vocabulário, do aprimoramento da escrita, da ortografia, da compreensão de leitura, da identificação de estruturas narrativas, do desenvolvimento da escrita criativa, entre outros. Portanto, a IA não é considerada uma ameaça à educação, mas uma ferramenta complementar que facilitaria o processo de ensino e aprendizagem, desde que seja usada de forma responsável e ética.

**Palavras-chave:** inteligência artificial; professor; aluno; língua e literatura; conhecimento.

---

Recibido: 26/12/2023

Aceptado: 30/05/2024

Publicado: 30/12/2024

---

## 1. Introducción

La educación es fundamental en la revolución digital de las instituciones académicas. Por tanto, la adopción de las tecnologías como parte de la innovación para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje es esencial y necesaria. La educación implica el uso de herramientas tecnológicas para enriquecer el conocimiento de los estudiantes y facilitar la adquisición de habilidades de manera eficaz. Por consiguiente, se crean estrategias significativas, creativas e innovadoras a fin de generar competencias para toda la vida. Algunos estudiosos han realizado investigaciones sobre el uso de la IA en el ámbito educativo (Benjamins, 2022; Flores y García, 2023; García *et al.*, 2020; Jara y Ochoa, 2020; Jones, 2018; Manzano *et al.*, 2020; Moreno, 2019; Rivas *et al.*, 2023; Villota *et al.*, 2019, Vivar y Peñalvo, 2023). Estos enfatizan en que la aplicación de las herramientas es necesaria para fomentar el desarrollo del pensamiento científico y tecnológico. Esto se debe a que la IA está desempeñando un papel cada vez más integral en la sociedad, debido a la transformación de las disciplinas y ciencias en múltiples aspectos.

Respecto al uso de la inteligencia artificial en el ámbito de la lengua y la literatura, el trabajo de Santana-Mero *et al.* (2023) aborda las herramientas de la inteligencia artificial para fortalecer la redacción académica de los estudiantes de bachillerato. Este estudio se planteó como objetivo analizar las herramientas de inteligencia digital para fortalecer la redacción académica de los estudiantes de bachillerato. La investigación se fundamentó bajo el enfoque mixto. El universo estuvo conformado por una población de 200 estudiantes y una muestra de 81, escogida por muestreo no probabilístico por conveniencia. El principal resultado fue que los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Juan Antonio Vergara Alcívar tienen un nivel medio y bajo de las habilidades de redacción. Además, consideran que la aplicación de herramientas de inteligencia artificial favorece las habilidades de redacción académica, siempre y cuando los estudiantes hayan desarrollado destrezas para el manejo efectivo de la tecnología.

Otro estudio sobre integración de la inteligencia artificial en el ámbito educativo fue realizado por Vera (2023). En este se planteó como objetivo explorar los principales desafíos y oportunidades que enfrenta la educación superior al integrar la IA en el currículo. La investigación se enfocó en el uso de *ChatGPT* por parte de los docentes. Este es un estudio cualitativo que recopila la información por

medio de entrevistas estructuradas basadas en la web. Los resultados avalan la integración de la IA en la enseñanza superior.

El presente estudio se desprende de la investigación “Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior” (Zamora y Stynze, 2024). De este estudio, se extrajeron los resultados obtenidos en la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas. A partir de los hallazgos, se plantea analizar el uso y percepción que tienen los docentes y estudiantes de letras sobre las IA y cómo ambos utilizan las herramientas en sus tareas.

La inteligencia artificial en la educación se ha integrado en los ambientes de aprendizaje. Esto genera nuevas herramientas en las cuales los mecanismos pedagógicos tradicionales están evolucionando gracias a la capacidad operativa de la IA (Moreno, 2019). A partir de esta premisa, surge la iniciativa de realizar una investigación sobre el uso y la percepción que tienen los docentes y estudiantes universitarios sobre la IA en la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN- Managua).

La introducción de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito de la lengua y la literatura tiene un enorme potencial. El reto consiste en implementarla a las prácticas educativas de una manera responsable. Las capacidades de adaptación, personalización y retroalimentación de los sistemas de IA pueden mejorar de manera significativa los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, facilita la efectividad de adquisición de competencias en la redacción, la ortografía, la gramática, la creación textual y el análisis literario en la promoción de un aprendizaje más significativo. No obstante, es importante tener en cuenta los aspectos éticos y asegurar una implementación segura y confiable de la inteligencia artificial en los entornos educativos de aprendizaje.

## **2. Marco referencial**

La educación en la lengua materna o segunda lengua es esencial para el desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes. Por tanto, las instituciones educativas juegan un rol fundamental en la adquisición de competencias comunicativas. Es crucial garantizar ambientes de aprendizaje, materiales didácticos y la aplicación de herramientas tecnológicas certificadas que brinden a los estudiantes una educación de alta calidad. Además, la educación en competencias lingüísticas es esencial para la inclusión y un aprendizaje significativo. En este sentido, la Unesco plantea que “las investigaciones demuestran que la educación en la lengua [...] es un factor clave para la inclusión y un aprendizaje de calidad, y que también mejora los resultados del aprendizaje y el rendimiento escolar” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2022a, párr. 2). Por consiguiente, se requiere de esfuerzos para una enseñanza integral de la lengua que dote a los estudiantes de competencias tanto orales como escritas en todos los niveles educativos.

### **2.1. Importancia de la IA en la educación**

La influencia de la inteligencia artificial en el ámbito educativo es innegable y necesaria. Por consiguiente, los docentes y estudiantes necesitan contar con conocimientos actualizados que les permitan mejorar las competencias tecnológicas para la aplicación en los nuevos paradigmas y modelos educativos. De esta manera, la calidad de la enseñanza permitirá que el aprendizaje sea más accesible y eficiente. Esto quiere decir que se facilitaría en los estudiantes un aprendizaje más tecnificado que respondería a las necesidades y demandas de un mundo cada vez más competitivo.

En este sentido, es importante enfocar la educación en el paradigma 4.0. Este pretende responder las necesidades y oportunidades de la cuarta revolución industrial. Además, permite a los alumnos determinar su propio modelo y ritmo de aprendizaje. La educación 4.0 se basa en el concepto de *aprender haciendo*, en el que se anima a los estudiantes a aprender y descubrir de forma experimental e individual (Udvaros y Forman, 2023).

Los fundamentos básicos de la educación inicial comprende crear en el estudiante competencias esenciales como la capacidad de leer, escribir y realizar operaciones matemáticas. Sin embargo, se precisa de otros conocimientos y habilidades adicionales que sean innovadores. Por ejemplo, el enfoque pedagógico conectivista dota de nuevas destrezas a los estudiantes según las demandas de la sociedad del conocimiento. Por consiguiente, esas habilidades incluyen la capacidad de integrarse en el trabajo colaborativo, realizar filtros de información adecuados, evaluar las capacidades, desarrollo de pensamiento crítico, reconocimiento de patrones y tendencias. Además, comprenden la capacidad de resiliencia y adaptación (García *et al.*, 2020).

Por tanto, las instituciones de educación superior precisan plantear políticas educativas que normen el uso de la inteligencia artificial desde la inclusividad. Para ello, es necesario crear, promover y facilitar las herramientas y espacios tecnológicos que sean accesibles a la comunidad educativa. Además, se requiere de la inserción de las habilidades blandas al momento de usar IA. Esas habilidades podrían ser el pensamiento crítico, la voluntad por aprender, la gestión del tiempo y la creatividad en los programas de estudio. Esto con el fin de formar profesionales que sean capaces de integrar las IA en su accionar.

## 2.2. Herramientas que facilitan los entornos de aprendizaje personalizado

La tecnología ha sido creada principalmente con fines económicos y financieros. La IA no ha sido una excepción. Fue creada para apoyar la toma de decisiones a nivel empresarial, desarrollo comercial y, en cierta medida, para el ocio. Sin embargo, por su amplia capacidad de información, se ha venido integrando en el ámbito educativo para ayudar a las personas a expandir sus conocimientos, conectar con otros y generar recursos. Entre las numerosas aplicaciones de las IA que han tenido incidencia en el ámbito educativo, se destacan tres herramientas que podrían facilitar el quehacer en el aula: los *chatbots*, la robótica educativa y las plataformas para el autoaprendizaje.

Los agentes de *software* conversacionales inteligentes (*chatbots*) son programas informáticos en los que se integra inteligencia artificial y funcionan como simuladores, en mayor o menor grado, de una conversación humana (García *et al.*, 2020). Los chatbots basados en IA se utilizan en diversas áreas. Ejemplos notables incluyen asistentes de voz como *Siri* de *Apple* y *Google Assistant*. Además, se pueden mencionar los asistentes virtuales como *Cortana* de *Microsoft*. También, se encuentran en aplicaciones de mensajería como *Facebook Messenger* y *WhatsApp Business*. Estas plataformas son empleadas por las empresas para interactuar con clientes, responder preguntas y gestionar transacciones.

En el ámbito educativo, los *chatbots* se utilizan para generar foros y debates en la coevaluación. Además, esta herramienta facilita la elaboración de contenidos didácticos que promueven el aprendizaje lúdico por medio de la creación de juegos virtuales, aplicaciones de aprendizaje de idiomas, simulaciones de asesoramiento financiero, entre otras ventajas. Para esto se requiere desarrollar competencias en el uso de las nuevas herramientas de la IA.

En la actualidad, ya no se usa la tecnología de forma pasiva. En este sentido, la IA potencia los entornos educativos de aprendizaje de manera significativa. Por ejemplo, se puede mencionar la herramienta *Google Translate*. Esta IA transforma datos de manera activa; además, los usuarios pueden interactuar con conocimiento e intencionalidad con la IA como herramienta para generar nuevos datos con indicaciones en lenguaje natural (Prather *et al.*, 2023).

Por consiguiente, estas aplicaciones son herramientas versátiles que permiten la automatización de tareas y la mejora de la experiencia del usuario. Además, ofrecen una oportunidad única para personalizar el aprendizaje. En consecuencia, proporcionan la retroalimentación instantánea y mejoran la accesibilidad, de tal manera que crean un entorno educativo más interactivo y adaptativo. Por ello, los docentes deben actualizarse, debido a que los estudiantes del siglo XXI se están familiarizando con las nuevas tecnologías. La sociedad demanda al sistema educativo actualizaciones en los perfiles profesionales, cambios en las estructuras curriculares, nuevas modalidades y entornos de enseñanza-aprendizaje. Todo esto se puede implementar con las tecnologías sustentadas en IA (Zamora y Mendoza, 2023).

Los *chatbots* son una herramienta que podría actuar como un profesor, estudiante o tutor en entornos virtuales educativos en tiempo real. El rol de los *chatbots* consiste en atender las preguntas y consultas de los estudiantes de manera síncrona. Además, pueden identificar las respuestas de los estudiantes y proporcionar información personalizada sobre sus fortalezas y debilidades. Por ejemplo, con la implementación de la IA, los profesores pueden reducir sus horas en las correcciones, la evaluación y la planificación; de esta manera, pueden dedicar más tiempo a la atención directa personal.

La segunda herramienta que se propone es la *robótica educativa*. Esta apunta hacia un trabajo más colaborativo y orientado al desarrollo de competencias más dirigidas en el “saber hacer”. Por tanto, consiste en la elaboración de máquinas simples a las cuales se les dota de un pensamiento básico mediado por el estudiante y este es supervisado por el docente. López *et al.* (2020) plantean que “la utilización de recursos robóticos ha originado altos índices en cuanto a motivación, atención, participación, colaboración, clima de aula y competencia digital” (p. 571). Por tanto, la inteligencia artificial puede facilitar un soporte constante y dinámico en el diseño, programación y construcción de elementos robóticos en la educación.

En la actualidad, hay muchos asistentes robóticos dentro y fuera del aula. Estos son mediados por la inteligencia artificial e incluso con funciones construidas por la misma IA para asistir al alumno desde temprana edad en tareas simples. Desde luego, la inclusión de esta tecnología debe realizarse sin desvirtuar el papel que juega el docente (ya que este será el facilitador y mediador entre la IA y el usuario final). Por ejemplo, se puede crear un robot que enseñe el lenguaje de señas, que pronuncie bien las palabras para conocer los fonemas y los alófonos. Una creación de este tipo contribuiría con la sociedad en la enseñanza del lenguaje inclusivo.

Para la aplicación de esta herramienta en el aula, es preciso que los docentes muestren interés por adquirir conocimientos sobre lenguaje de programación, pensamiento computacional, diseño y creación de *robots*. De esta manera, se logra orientar la resolución de problemas sencillos y plantear estrategias que pueden ser representadas como secuencias de instrucciones y algoritmos. Además, se

propone trabajar en colectivos interdisciplinarios. Por ejemplo, un docente especialista en lenguaje de señas y uno de tecnología educativa podrían crear *robots* que ayuden a determinado sector de la comunicación oral o gestual. De esta manera, se fomentaría la creatividad e innovación desde el campo de la educación y sería un gran aporte para el desarrollo humano.

La tercera herramienta es la creación de *plataformas educativas*. La IA está presente en la actualidad, no solo como un recurso de asistencia, sino también como autoayuda para el desarrollo y exploración de nuevas y diversas formas de impartir educación (Moreno, 2019). Una plataforma educativa para el autoaprendizaje es un sitio web creado para desarrollar actividades relacionadas con la educación y el aprendizaje. Estos son espacios donde docentes y formadores pueden compartir sus cursos y contenidos en línea.

Existen numerosas plataformas que brindan oportunidades para el autoaprendizaje en una amplia gama de campos. Entre estas, se incluyen *Coursera* y *edX*, que ofrecen cursos de universidades de prestigio, y *Udemy*, que abarca una diversidad de temas. Otra plataforma es *Khan Academy*, que se enfoca en matemáticas y ciencias. *LinkedIn Learning* es una herramienta que desarrolla habilidades profesionales; también, se puede mencionar *Codecademy*, la cual ofrece herramientas de programación. Otros ejemplos son el *chat online* y sistemas de mensajería interna. Estos posibilitan monitorear los avances de quienes aprenden o recursos para favorecer el trabajo en equipo, entre otras características (Dans, 2009). Las plataformas educativas suelen incluir una serie de herramientas que facilitan la experiencia de enseñanza y aprendizaje de una manera más autónoma.

Para aprovechar al máximo las plataformas en línea en el autoaprendizaje, es necesario establecer metas en tareas que sean manejables. Por consiguiente, se precisa seleccionar cursos que se ajusten a las necesidades y a la motivación. Esta última se entiende como el resultado de una mentalidad receptiva y una actitud positiva hacia el aprendizaje. Por tanto, se requiere de una participación, una rutina constante, intervenir en los foros y toma de notas de forma organizada. Además, resulta crucial aplicar los conocimientos adquiridos mediante actividades prácticas que posibiliten la evaluación y la retroalimentación.

### **2.3. La inteligencia artificial en la lengua y la literatura**

En el ámbito de la lengua y la literatura, la inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta altamente beneficiosa. Por ejemplo, en el ámbito de la escritura, la IA está programada para generar textos de manera automatizada y transformarlos en la producción de contenidos. En consecuencia, este recurso les permite a los usuarios adquirir competencias, por ejemplo, para una mejor redacción. Los sistemas de IA han sido programados para escribir o reescribir en los diferentes niveles de lengua que van desde el coloquial (informal, humorístico y familiar) hasta el nivel culto o formal (escritura de cartas, ensayos, cuentos, novelas, poemas, etc.). Un ejemplo es *ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer)*, herramienta utilizada para reescribir o parafrasear secciones de determinados textos. A esta IA se le puede solicitar que escriba, por ejemplo, una carta con el estilo de un determinado autor (Vicente-Yagüe-Jara *et al.*, 2023). Por eso, las herramientas de inteligencia artificial suponen un importante desafío para los docentes que enseñan lengua y literatura, en concreto, para desarrollar habilidades como la expresión escrita y el desarrollo de la escritura creativa.

También, la inteligencia artificial, en la actualidad, es utilizada de diversas formas en la creación y el análisis de textos literarios. Los modelos de lenguaje basados en IA, como *ChatGPT*, de *Open AI*, o *Bing* funcionan como *chatbots* y se especializan en lenguaje y diálogos de aprendizajes. También, estas plataformas generan poemas, cuentos, narraciones, descripciones, historias cortas, entre otros textos. Estos modelos ayudan a los escritores y les proporciona ideas, contenido y personajes de una forma más creativa para la producción de un libro. Además, con el uso de la IA, se pueden generar otros recursos como audiolibros, videojuegos, música o *podcast* hasta lograr producir una serie, película, novela cinematográfica, etc. (Manrique, 2023).

En resumen, la incorporación de la inteligencia artificial en el proceso de la lengua y la literatura está evolucionando de forma vertiginosa en la manera de abordar la creación de contenido. Por tanto, es esencial tener en cuenta que el uso de la IA en la escritura radica en la capacidad para agilizar y mejorar la calidad de los escritos. Estas herramientas no solo facilitan la redacción, la corrección gramatical y la ortográfica, sino que, además, ofrecen sugerencias contextuales y estilísticas. De esta manera, aportan significativamente al enriquecimiento del lenguaje. Esto conlleva a la mejora de la expresión y el enriquecimiento léxico. Por otro lado, la inteligencia artificial facilita la redacción cuando se analizan patrones lingüísticos, que contribuyen a la coherencia y cohesión de los textos. Por tanto, la IA en la lengua y la literatura es una herramienta provechosa con la que se ahorra tiempo. Asimismo, permite a los escritores y usuarios explorar nuevas perspectivas y estilos de escritura que promueven la creatividad y la calidad en la producción escrita.

### 3. Metodología

Este estudio sobre uso y percepción de la inteligencia artificial se llevó a cabo en la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas, que pertenece al Departamento de Español de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua. En el momento que se realizó el estudio (segundo semestre), la carrera tenía una matrícula de 413 estudiantes y 21 docentes de contratación permanente. Como criterios de selección, se estableció que los estudiantes tuvieran una matrícula activa. En el caso de los docentes, debían ser profesores de contratación de tiempo completo. Además, ambos debían tener interés en participar en el estudio.

Cabe destacar que la investigación se focalizó en una población con un perfil profesional y académico orientado hacia la escritura. Por esta razón, se seleccionaron estudiantes y docentes de la mencionada carrera, ya que poseen conocimientos en técnicas de análisis de textos y crítica literaria. Además, cuentan con experiencia en analizar el lenguaje y la literatura mediante el empleo de tecnologías. Por ende, la investigación requería un análisis acerca de cómo los estudiantes y docentes de la carrera de Lengua y Literatura incorporan la inteligencia artificial en sus actividades académicas.

La investigación se realizó bajo un enfoque mixto. Estos métodos conforman un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Además, los resultados se integran y se discuten de manera conjunta, con el fin de realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y determinar una mayor comprensión del fenómeno en estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Al combinar estos métodos, se logra profundizar en el estudio, puesto que se recolectan experiencias de docentes y estudiantes en cuanto al uso y percepción de la IA.

El estudio se realizó en el segundo semestre del año académico 2023. Respecto a la muestra, participaron 56 estudiantes de los distintos años de la carrera y 16 docentes de contratación permanente del Departamento de Español de la UNAN, Managua. La selección se realizó por conveniencia debido a la facilidad de acceso a las fuentes por parte de los investigadores. El muestreo por conveniencia fue el más acertado para este estudio, puesto que permitió seleccionar a la muestra en función de los recursos, tiempo y comodidad para la realizar la investigación (Supo, 2014).

La técnica que se empleó fue el cuestionario y como instrumento se aplicó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas. El formulario se elaboró por medio de *Google Forms* y se compartió a través de *WhatsApp* a los informantes. La encuesta abarcó un conjunto de 8 ítems distribuidos en dos dimensiones. En la primera dimensión (ítems del 01 al 03), se examinó qué herramientas de IA empleaban y cómo las integraban en su quehacer académico, además de indagar sobre la frecuencia de su utilización. En lo que respecta a la segunda dimensión (ítems del 04 al 08), se exploraron las percepciones de los encuestados en aspectos como las ventajas y desventajas de la IA. Además, se indagó acerca de las habilidades que habían desarrollado mediante su implementación y la consideración acerca de si creían que la IA podría reemplazar su profesión.

Por otra parte, para el análisis de datos, se recurrió a los estadísticos descriptivos, específicamente el de análisis de frecuencia de las respuestas brindadas por la muestra en estudio y representada en porcentajes. Los datos se operativizaron y analizaron mediante el programa *Excel de Office 365*. Por medio de este, se realizó el análisis porcentual y se generaron las figuras y tablas. En el caso del análisis cualitativo, se agruparon las categorías según las respuestas que otorgaron los informantes.

## 4. Análisis

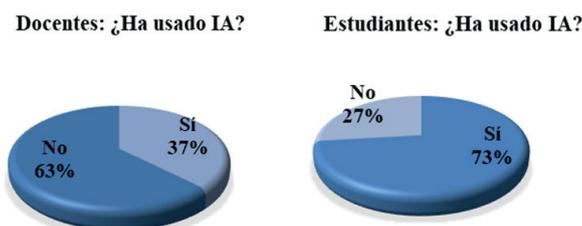
### 4.1. Uso de la inteligencia artificial por docentes y estudiantes de Lengua y Literatura

La integración de la IA en diversos campos ha generado debates sobre su impacto en el empleo humano. En este contexto, se ha llevado a cabo el estudio sobre uso y percepción entre estudiantes y docentes de la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua).

A continuación, se presentan los resultados sobre la variable uso de la IA según los docentes y estudiantes de la carrera en estudio.

**Figura 1**

*Uso de inteligencia artificial por docentes y estudiantes de Lengua y Literatura*



La Figura 1 evidencia que el 73 % de los estudiantes ha adoptado esta tecnología. En contraste, solamente el 37 % de los docentes manifestó haber incorporado la IA en su quehacer educativo. Estos resultados muestran que los estudiantes tienen una mayor interactividad con las nuevas tecnologías. En consecuencia, los docentes requieren de competencias tecnológicas que les ayuden en la planificación, evaluación e investigación. En este sentido, la Unesco plantea:

el despliegue de las tecnologías de IA en la educación debe tener como objetivo mejorar las capacidades humanas y proteger los derechos humanos para una colaboración eficaz entre el hombre y la máquina en la vida, el aprendizaje y el trabajo, y para el desarrollo sostenible. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco], 2022b, párr. 1)

Por tanto, las instituciones educativas precisan incorporar planes de capacitación y actualización en el uso de las IA con el fin de mejorar el perfil profesional del docente y la calidad de una enseñanza más contextualizada y tecnificada. Los datos evidencian que los estudiantes tienen mayor facilidad para adaptarse y aprender de tecnologías emergentes. Por el contrario, los docentes se resisten más al cambio (Ocaña-Fernández *et al.*, 2019). Ante estos resultados, urge la necesidad de actualizar al cuerpo docente en la carrera de Lengua y Literatura, y en el uso de las tecnologías en inteligencia artificial, debido a que los docentes son los responsables de liderar el proceso en el aula. Los docentes deben estar más actualizados que los estudiantes.

Además, es importante reconocer que, si el profesor no se actualiza en las herramientas IA, podría quedar desfasado, lo que aumentaría el riesgo de que los estudiantes presenten trabajos de escritura y creaciones literarias generadas por inteligencia artificial. En consecuencia, podrían incurrir en plagio, lo que pasaría desapercibido para el docente. Por lo tanto, los educadores deben liderar la integración de la tecnología en el aula, asegurando un aprendizaje significativo y preparando a los estudiantes para un entorno cada vez más digitalizado y tecnológico.

#### 4.1.1. Herramientas de IA más utilizadas por docentes y estudiantes de Lengua y Literatura

Ahora bien, de los estudiantes y docentes que afirmaron haber utilizado IA, se preguntó: ¿Con cuál herramienta han interactuado más en su quehacer académico y cómo la ha utilizado?

**Figura 2**  
*Herramientas de IA usadas por estudiantes*



La Figura 2 muestra que la herramienta de inteligencia artificial más utilizada por los estudiantes de Lengua y Literatura es *ChatGPT*, con el 23 % de preferencia. La relevancia, utilidad y popularidad de *ChatGPT* en los estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura se debe a la facilidad de comprensión y manipulación que hace la IA respecto al lenguaje. Asimismo, su uso está vinculado con la accesibilidad, ya que cualquier usuario con un teléfono móvil y conexión a internet puede utilizar de manera gratuita y sencilla los servicios de la IA (Diego *et al.*, 2023).

En segundo lugar, se mencionó *Grammarly* con un 13 %. Esta herramienta facilita la corrección de gramática, ortografía y estilo. Además, ofrece sugerencias detalladas que permiten perfeccionar la comunicación escrita. En este sentido, esta IA se presenta como una herramienta valiosa para los estudiantes de Lengua y Literatura, y podría ser usada como una herramienta de apoyo significativo en la mejora de habilidades lingüísticas y en la calidad de producciones escritas.

En esta misma línea, se presentan, en la Figura 3, los resultados sobre las herramientas que más utilizan los docentes.

**Figura 3**  
*Herramientas de IA usadas por docentes*



Se evidencia que la herramienta de inteligencia artificial más utilizada por los docentes de Lengua y Literatura es *ChatGPT* con una preferencia del 38 %, mientras que *Grammarly* y *Microsoft Bing* se posicionan en segundo lugar con un 25 % y 31 %, respectivamente. Estos recursos sirvieron de apoyo en las diversas tareas de los profesores encuestados. La preferencia por estas IA podría enmarcarse en el fácil acceso y el procesamiento de lenguaje natural que permite la interpretación y la comprensión de las instrucciones dadas a la IA.

#### ***4.1.2. Actividades que realizan docentes y estudiantes de Lengua y Literatura con herramientas de IA***

A continuación, las Figuras 4 y 5 muestran las actividades que más realizan los estudiantes y docentes de Lengua y Literatura.

**Figura 4**  
*Actividades más frecuentes que realizan los estudiantes*



El 31 % de los estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas utilizan las IA para la investigación. Además, mencionan que han usado IA para la creación de contenido (19 %). Por consiguiente, esta herramienta fomenta el desarrollo de la creatividad en la escritura. Ahora bien, las diversas opciones de empleo de las herramientas de inteligencia artificial son un indicativo del grado de incidencia que tienen estas plataformas en el ámbito educativo. Esto demuestra cómo la IA está transformando los ambientes de aprendizaje de manera significativa.

**Figura 5**  
*Actividades más frecuentes que realizan los docentes*



El empleo de la IA en la docencia se resumió en tres actividades. La primera se enfoca en la investigación, con el 44 %, lo que indica un uso significativo de la IA para acceder a recursos e información específica. La segunda es la planificación, con un 13 %. En este caso, se usa para diseñar programas de estudio, contenidos, entre otras actividades, adaptados a las necesidades de los estudiantes. La tercera actividad se centra en el ocio, con un 19 %. Esto quiere decir que los docentes exploran las distintas funcionalidades que tiene la IA, por ejemplo, en la creación de poemas, análisis de cuentos, consultas o resolución de dudas sobre determinados temas.

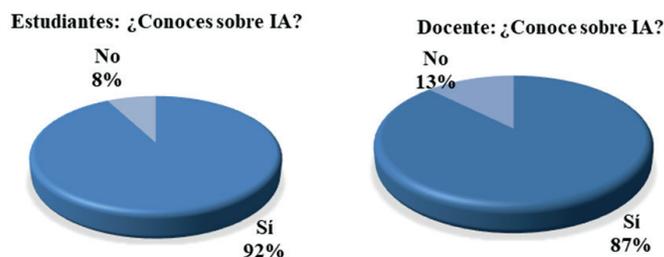
Hasta este punto, se ha demostrado el uso que los estudiantes y docentes de la carrera de Lengua y Literatura le dan a la inteligencia artificial. A continuación, se presenta la variable percepción respecto a la IA y su incidencia en el ámbito educativo, profesional y personal.

## 4.2. Percepción de la inteligencia artificial según los docentes y estudiantes de Lengua y Literatura

En la Figura 6, se presentan los resultados sobre el conocimiento que tienen los docentes y estudiantes en cuanto a IA.

**Figura 6**

*Comparación entre docentes y estudiantes en cuanto a conocimiento acerca de IA*



La Figura 6 muestra que más del 80 % de estudiantes y docentes conocen sobre inteligencia artificial (IA). Sin embargo, los resultados de la figura 1 evidencian que los docentes son los que menos utilizan estas herramientas. Esto es notable debido a que los profesores pueden tener mayor dificultad para adaptarse a las nuevas tecnologías, metodologías y modelos de enseñanza (García *et al.*, 2013). Al comparar los resultados de los docentes, según se observa en las Figuras 1 y 6, se evidencia una discrepancia entre el conocimiento y uso. Este grupo, a pesar de que aseveraron que tienen conocimientos (87 %) en inteligencia artificial, mencionaron que no la utilizan (37 %) en su labor académica. Esto implica que tener conocimiento sobre la IA no está directamente relacionado con su utilización.

### 4.2.1. Ventajas que perciben docentes y estudiantes en cuanto al uso de IA

Se consultó a docentes y estudiantes sobre las ventajas que tiene la IA; en esta parte, se realizó una pregunta abierta. Por consiguiente, las respuestas se agruparon conforme a la similitud temática que brindaron los informantes. Estas se registraron según la relación semántica entre las respuestas otorgadas, las que se agruparon en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Percepción en cuanto a ventajas en el uso de IA por docentes y estudiantes de Lengua y Literatura*

Estudiantes	Docentes
Fomenta la creatividad	Facilita el trabajo
Facilita la búsqueda de información	Asistencia en la planificación
Precisión en la información	Motor de búsqueda de información
Autonomía en el aprendizaje	Amplía el conocimiento
	Automatización de tareas pedagógicas

Los docentes y estudiantes han percibido que la IA posee una serie de ventajas. Los estudiantes mencionaron como beneficios principales la creatividad, la facilidad de la búsqueda de información, la precisión en la información y la autonomía en el aprendizaje. Todo esto se puede agrupar en la creación de desarrollo de habilidades en las competencias cognitivas avanzadas. Esto se debe a que los estudiantes consideran que las IA les brindan pautas, ideas e, incluso, soluciones a problemas de una manera ágil.

En cuanto a los docentes, las ventajas de utilizar IA se enfocan en el ámbito laboral. Es decir, se vinculan con la docencia en sí misma, puesto que afirman que facilita el trabajo, la asistencia en la planificación, los motores de búsqueda de información, así como amplía el conocimiento. En consecuencia, la inteligencia artificial ha posibilitado que los docentes simplifiquen sus responsabilidades con la gestión pedagógica, la planificación curricular y las estrategias de evaluación. En este sentido, Rojas y Escobar-Alméciga (2023) sostiene que los profesores desempeñan un papel crucial como impulsores de iniciativas pedagógicas y subraya la importancia fundamental de su constante actualización en este ámbito.

#### ***4.2.2. Desventajas que perciben docentes y estudiantes en cuanto al uso de IA***

Los estudiantes mencionaron las siguientes desventajas: codependencia, nulo desarrollo de competencias y que no toda la información que proporcionan las IA es creíble. Por su parte, los docentes mencionaron otras desventajas como pérdida de tiempo, reducción de puesto y resistencia a lo nuevo. Al respecto, se presenta la Tabla 2.

**Tabla 2**

*Percepción en cuanto a desventajas en el uso de IA por docentes y estudiantes de Lengua y Literatura*

<b>Estudiantes</b>	<b>Docentes</b>
Saturación de datos	Saturación de información
Puedes volverte adictivo	Pérdida de tiempo
Codependencia	Crea adicción
Se promueve el plagio	Plagio
Nulo desarrollo de competencias	Fomenta la pereza mental
Pereza mental	Reducción de puestos
No todo es creíble	Resistencia a lo nuevo

Cabe mencionar que ambos coincidieron en aspectos como el exceso de información que ofrecen las IA, la adicción, el plagio y la pereza mental. Estos se presentan como desafíos cognitivos en la era digital. En consecuencia, es un aspectos negativos asociados al acceso ilimitado de información.

#### ***4.2.3. Habilidades que consideran se pueden adquirir según docentes y estudiantes en cuanto al uso de IA***

En la Tabla 3, se expone la percepción de los docentes y los estudiantes en cuanto al desarrollo de habilidades con la inteligencia artificial.

**Tabla 3**

*Percepción sobre las habilidades que desarrolla con la IA*

<b>Estudiantes</b>	<b>Docentes</b>
Conocimiento	Razonamiento
Creatividad	Autoaprendizaje
Razonamiento	Mejor redacción
Manejo de asistentes	Mayor competencia tecnológica
Comunicación escrita	Interpretación de resultados
Autoaprendizaje	Organización de datos

La Tabla 3 evidencia que los estudiantes podrían desarrollar habilidades como el conocimiento, la creatividad, el manejo de asistentes y la comunicación escrita con la IA. Por su parte, los docentes confirman que la inteligencia artificial los dotaría de habilidades en redacción, mayor competencia tecnológica, interpretación de resultados y organización de datos. Ambos grupos coinciden en que la inteligencia artificial les brindaría competencias, tales como el razonamiento y el autoaprendizaje.

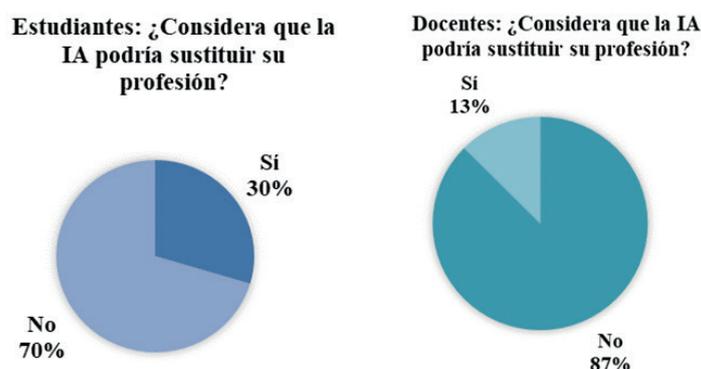
Según los resultados obtenidos, se evidencia que los estudiantes centran su atención en el desarrollo de habilidades orientadas a su autoformación. En contraste, los docentes sostienen la creencia de que la inteligencia artificial les proporcionará destrezas valiosas para la investigación (la interpretación de resultados y la organización de datos). En lo que respecta a las habilidades asociadas con el perfil profesional de la lengua y la literatura y la IA, los estudiantes destacan que una de ellas podría ser la comunicación escrita. Por otro lado, los docentes señalan que las IA podrían contribuir significativamente en la mejora de la redacción.

#### **4.2.4. Incidencia de la IA en cuanto al ámbito laboral en docentes y estudiantes de Lengua y Literatura**

En el siguiente acápite, se aborda la percepción que tienen los docentes y estudiantes en cuanto a la inteligencia artificial y su incidencia en el ámbito laboral. Se consultó si consideraban que las IA podrían sustituirlo como profesor de Lengua y Literatura. Los resultados se reflejan en la Figura 7.

**Figura 7**

*Comparación sobre el reemplazo de la IA por la profesión*



De acuerdo con los datos obtenidos en la Figura 7, los estudiantes y docentes de Lengua y Literatura no consideran que, en un futuro, sus profesiones sean reemplazadas por la IA. De lo anterior, se puede inferir que ambos grupos muestran una actitud positiva ante las herramientas de la inteligencia artificial. Los resultados demuestran que los informantes de Lengua y Literatura tienen una visión optimista, debido a que demuestran la capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos.

## 5. Discusión

Respecto al uso, se evidenció que los estudiantes utilizan más la IA que los docentes. La discrepancia podría estar vinculada a los distintos roles y necesidades tanto de un grupo como del otro. Los estudiantes, aparentemente, encuentran en la IA un recurso valioso para sus tareas académicas cotidianas (autoaprendizaje). En cambio, los docentes la usan como una herramienta que les permite potenciar su enseñanza y realizar trabajos más especializados (la investigación). Estos datos coinciden con el estudio de Vilchis (2023), quien encontró que “en el ámbito educativo los jóvenes rebasan a los docentes en el uso de la tecnología y por tanto la recomendación puede ser buscar alternativas o medios de actualización docente en las herramientas tecnológicas actuales” (p. 103).

*ChatGPT* fue mencionada como la IA más utilizada tanto por los informantes. La elección sugiere que esta herramienta es más específica, efectiva y accesible. Por consiguiente, sería interesante explorar qué características particulares de *ChatGPT* la hacen más atractiva y útil en comparación con otras aplicaciones de IA. La utilización de esa aplicación por parte de los estudiantes se destaca en el acceso a consultas, investigación y corrección de estilo. De esta manera, la han logrado integrar en sus procesos de aprendizaje. Esto conlleva una mejor calidad de sus trabajos académicos, además de que les sirve de apoyo en áreas específicas como gramática, ortografía y análisis literario. Esto se contrapone con la investigación realizada por Tafur y Hernández (2023), quienes en su estudio revelan:

que la mayoría de los estudiantes utilizan *ChatGPT* como una herramienta para acelerar la finalización de tareas y para resolver casos específicos, más que como un método de investigación. Esta tendencia indica que, aunque los estudiantes confían en la capacidad de *ChatGPT* para proporcionar respuestas rápidas, no lo consideran como una fuente fiable para profundizar en investigaciones más complejas o extensas. (p. 29)

Por tanto, los hallazgos revelan que los docentes necesitan desarrollar más las competencias en el uso de la IA en la enseñanza. Estas capacidades se podrían potenciar a través de programas de formación con el fin de explorar estrategias para maximizar los beneficios en pro de una mejora continua de los ambientes de aprendizaje. También, es crucial tomar en cuenta el factor ético asociado al uso de la tecnología en el desarrollo de habilidades en la lengua y literatura (plagio en la escritura e investigación).

En cuanto a la percepción, los informantes mostraron conocimientos sobre inteligencia artificial. Sin embargo, los resultados evidencian que los docentes utilizan esta tecnología en menor medida. Esta disparidad incide en que los estudiantes tienen una mayor apreciación y actitud positiva en el uso de la inteligencia artificial, pues la consideran un medio para construir conocimiento en habilidades lingüísticas y literarias. Estos resultados se alinean con la investigación llevada a cabo en la India por

Mandal y Mete (2023), quienes afirmaron que los profesores tienen opiniones encontradas sobre el fomento de hábitos de autoaprendizaje entre los alumnos a través de la IA. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes está de acuerdo en que la IA contribuye al proceso de autoaprendizaje.

En lo que respecta a las ventajas, tanto estudiantes como docentes afirman que la inteligencia artificial tiene un impacto positivo. Los informantes destacan beneficios como la estimulación de la creatividad y el fortalecimiento del razonamiento lógico. Además, señalan que la IA facilita el proceso de aprendizaje, debido a que sirve de apoyo en la producción lingüística y literaria. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones de otros especialistas (Al-Tkhayneh *et al.*, 2023), quienes han revelado que la inteligencia artificial puede mejorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes, así como perfeccionar las estrategias de enseñanza implementadas por los docentes. Además, destaca su eficacia en el aprendizaje personal y la mejora de los sistemas educativos.

En relación con las desventajas, los informantes coinciden en que la inteligencia artificial puede generar dependencia, fomentar la pereza mental, disminuir la creatividad y el pensamiento crítico, y propiciar la falta de ética a través del plagio. Todas estas desventajas podrían tener un impacto significativo en la formación del docente de Lengua y Literatura, debido a que estos no solo se dedican a la docencia de la especialidad, sino también a la producción de textos, creación literaria, la redacción de sus escritos y la enseñanza de la lengua y la literatura, entre otras habilidades. Por tanto, si no se tiene control de esas desventajas, a largo plazo, se reflejaría un desarrollo limitado de habilidades y competencias en los estudiantes. Además de estas desventajas, la investigación realizada por Al-Tkhayneh *et al.* (2023) evidenció que la ausencia de interacción humana es otra limitante del uso de la IA. La interacción interpersonal desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos en los ambientes de aprendizaje.

En lo que concierne a las habilidades que podrían adquirir con IA, los docentes y estudiantes de Lengua y Literatura coincidieron en que desarrollarían competencias en razonamiento, mejor comunicación escrita, mejor redacción, interpretación y autoaprendizaje. En contraposición, el estudio realizado por Álvarez (2023) menciona que la IA proporciona un gran volumen de información en un periodo de tiempo muy corto y podría plantear desafíos, especialmente en el ámbito de la redacción y el análisis de textos literarios, que a su vez afectaría las formas de aprender.

Respecto a la posibilidad de si la inteligencia artificial sustituiría a los profesores de Lengua y Literatura, los informantes no consideraron que la IA sea una amenaza en su profesión. Estas opiniones contrastan con los hallazgos de Mandal y Mete (2023), cuya investigación reveló resultados divergentes. Según su estudio, los estudiantes no visualizan a los profesores mecánicos (las IA) reemplazando a los humanos en el futuro. En cambio, entre los docentes, se observan opiniones divididas: algunos creen que podrían ser sustituidos por la inteligencia artificial, mientras que otros consideran que no.

En síntesis, con base en el estudio realizado, se considera lo siguiente:

- Debido a que los resultados evidenciaron que los docentes son los que menos usan las IA en comparación con los estudiantes, se propone la planificación de capacitaciones para que los docentes incorporen la IA en sus prácticas educativas. De esta manera, se potencializarían los procesos de aprendizaje de manera significativa y tecnificada. Así, se contribuiría a la

mejora de la enseñanza, la investigación y la redacción. Por ejemplo, en análisis de texto, las herramientas que brindan las IA como las de procesamiento del lenguaje natural (PLN) pueden analizar grandes cantidades de texto para identificar patrones, temas recurrentes o estructuras gramaticales. Esto puede ayudar a distintos usuarios, especialmente a escritores quienes podrían obtener información valiosa de grandes corpus literarios.

- Se propone el uso de las IA para la corrección de estilo y gramática. Diferentes aplicaciones, por ejemplo *ChatGPT*, ofrecen sugerencias de corrección gramatical y estilo, lo que permite una mejor calidad en la escritura. Asimismo, en esta IA, el docente podría generar contenidos o textos (historias, cuentos, poemas, texto argumentativos o descriptivos) para la comprensión lectora y modelos de escrituras que faciliten el proceso enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de Lengua y Literatura.
- Los profesores de Lengua y Literatura también podrían utilizar los asistentes virtuales como los *chatbots* con el fin de generar debates, foros, seminarios sobre algún tema, ya sea lingüístico o literario. Además, podrían utilizar la IA para la evaluación automática de los trabajos escritos. Esto les proporcionaría retroalimentación instantánea sobre la gramática, el estilo y la estructura de los textos.
- Otra herramienta que podrían utilizar los docentes es *Pangea Sentiment Analysis Tool*. Esta generaría actitudes o sentimientos positivos o negativos hacia cualquier texto escrito. Además, esta IA podría analizar reseñas y opiniones sobre obras literarias para identificar tendencias y patrones en la recepción de una obra. Del mismo modo, *Lexalytics* es una herramienta que proporciona soluciones avanzadas de *software* de análisis de texto, análisis de opiniones, evaluación de la semántica, y análisis de la sintaxis y el léxico en su contexto. Es importante destacar que la implementación de la IA debe hacerse de manera ética y cuidadosa. La IA puede ser una herramienta poderosa para mejorar y complementar el trabajo en las carreras de Lengua y Literatura, pero no debe reemplazar la creatividad y la sensibilidad humana.

Los resultados de este estudio sugieren una creciente integración de la IA en la educación. Es esencial seguir explorando cómo la IA puede optimizar aún más los procesos de enseñanza y aprendizaje. El análisis de los datos revela que la IA fomenta el aprendizaje de los alumnos y también ayuda a los profesores en sus métodos de enseñanza y la planificación docente. Así pues, a través de este estudio, se sugiere la necesidad de desarrollar libros de texto, guías para profesores y recursos educativos adecuados para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de la lengua y la literatura integrando la inteligencia artificial.

En cuanto a las limitaciones del estudio, se señala que la muestra fue tomada solo con estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura de la UNAN, sede Managua. Por esta razón, sería conveniente replicar el estudio con las sedes ubicadas en otras regiones del país donde se oferta la carrera. Además, se propone realizar estudios más específicos en la redacción de los distintos tipos de textos y obtener muestras representativas del proceso de escritura usando la IA.

El análisis de datos recopilados indica que la inteligencia artificial está presente en el ámbito educativo significativamente. Sin embargo, urgen políticas y decisiones relacionadas con su aplicación. Es necesario llevar a cabo estudios y propuestas que demuestren la integración curricular

de la inteligencia artificial, especialmente en lengua y literatura, y en entornos educativos. Se destaca la necesidad de realizar investigaciones que propongan normativas éticas para garantizar la calidad y transparencia de los procesos educativos. Este estudio es el primero en la carrera de Lengua y Literatura; por tanto, constituye un aporte sustancial como base científica para especialistas y personas interesadas en el uso de la inteligencia artificial en las disciplinas humanístico-literarias.

## 6. Conclusiones

En lo que refiere al uso de las herramientas de IA, los informantes destacaron ventajas para el desarrollo de actividades académicas y profesionales, las que los condujeron a mejorar las experiencias de aprendizaje. Los resultados revelan que la mayoría de los docentes muestra resistencia al cambio en lo que respecta al uso de la inteligencia artificial. Por otro lado, los estudiantes demostraron estar más familiarizados con estas tecnologías. Esto plantea un desafío para las instituciones educativas en cuanto a la formación y aplicación de herramientas de inteligencia artificial en el ámbito de la lengua y la literatura.

En cuanto a la percepción, los docentes y estudiantes de la carrera de Lengua y Literatura Hispánicas afirmaron que emplean la inteligencia artificial como una herramienta que les facilita las actividades académicas. Además, afirmaron que la inteligencia artificial desempeña un papel significativo como respaldo en el fortalecimiento de habilidades y competencias. Los informantes resaltan que la IA contribuye al desarrollo de habilidades claves como la creatividad, el pensamiento crítico, la redacción, la ortografía y el análisis gramatical, entre otros aspectos relacionados con la creación lingüística y literaria.

Respecto a las ventajas, los estudiantes consideran que la información que brinda la IA es precisa. Por su parte, los docentes sostienen que la IA apoya tareas académicas, tales como la planificación didáctica y la investigación. Tanto docentes como estudiantes consideran que las herramientas agilizan los procesos de búsqueda de información, otorga independencia y ayuda a incrementar sus conocimientos.

En relación con las desventajas, existen diferentes opiniones. Mientras que los docentes sostienen que la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en entornos de aprendizaje es una pérdida de tiempo, los estudiantes argumentan que no se logra un desarrollo completo de las competencias lingüísticas y literarias. Además, estos últimos señalan que no todos los resultados obtenidos a través de consultas a la IA son considerados creíbles. Ambos grupos concuerdan en que la adicción, la codependencia, el plagio, la pereza mental y la saturación de información son desventajas de las herramientas de inteligencia artificial.

Con relación a la posible sustitución de la inteligencia artificial en la profesión de la lengua y literatura, tanto estudiantes como docentes no la consideran una amenaza. Aunque la tecnología continúa avanzando, la IA no sustituye la labor educativa humana, sino que ofrece herramientas y recursos adicionales que refuerzan los ambientes de aprendizaje. Por tanto, la inteligencia artificial no podría reemplazar, por ejemplo, la conexión emocional y la interacción humana en el proceso educativo.

## Referencias

- Al-Tkhayneh, K., Alghazo, E. y Tahat, D. (2023). The Advantages and Disadvantages of Using Artificial Intelligence in Education. *Journal of Educational and Social Research*, 13(4), 105-117. <https://doi.org/10.36941/jesr-2023-0094>
- Álvarez, N. (2023). *Los riesgos de la inteligencia artificial en la educación: el caso del ChatGPT*. <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/203577/TFG%202023%20%C3%81lvarezBernatNaiara.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benjamins, R. (2022). *La influencia de la inteligencia artificial en la escritura*. Telos Fundación Telefónica. <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos-120-cuaderno-la-escritura-richard-benjamins-la-influencia-de-la-inteligencia-artificial-en-la-escritura/>
- Dans, E. (2009). Educación online: plataformas educativas y el dilema de la apertura. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 6(1), 21-30. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78011179010>
- Diego, F., Morales, I. y Vidal, M. (2023). Chat GPT: origen, evolución, retos e impactos en la educación. *Educación Médica Superior*, 37(2), 1-23. <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/3876/1508>
- García, D., Joaquín, M., Torres, P. y Vázquez, I. (2013). *Estilos de enseñanza y las nuevas tecnologías en la educación*. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/27766>
- García, V., Mora, A. y Ávila, J. (2020). La inteligencia artificial en la educación. *Revista Dominio de la Ciencia*, 6(3), 648-666. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1421>
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Jara, I. y Ochoa, J. (2020). *Usos y efectos de la inteligencia artificial en la educación*. BID. <https://publications.iadb.org/es/usos-y-efectos-de-la-inteligencia-artificial-en-educacion>
- Jones, H. (2018). *Aprendizaje profundo: para principiantes que desean comprender cómo funcionan las redes neuronales profundas y cómo se relacionan con el aprendizaje automático y la IA*. Independently Published.
- López, J., Pozo, S., Fuentes, A. y Vicente, R. (2020). Escenarios innovadores en Educación Física: El trabajo de la expresión corporal y musical mediado por la robótica. *Retos: Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 38, 567-575. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/62506/77372-258239-1-PB.pdf?sequence=1>
- Mandal, R. y Mete, D. (2023). Teachers' and students' perception towards integration of artificial intelligence in school curriculum: a Survey. *International Journal of Multidisciplinary Educational Research*, 12(7), 95-103. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=4544750](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4544750)
- Manrique, W. (2023). Inteligencia artificial en el mundo del libro y la literatura: mitos, verdades, temores, dudas, ventajas, preguntas. *WMagazín*. <https://wmagazin.com/relatos/la-inteligencia-artificial-en-el-mundo-del-libro-y-la-literatura-mitos-verdades-temores-fantasmas-dudas-preguntas/>

- Manzano, J., Rodríguez, S., Gonzalez, T. y Paciente, M. (2020). Los chatbots como herramienta de apoyo a la enseñanza: Una experiencia en el ámbito jurídico. En E. Sánchez, E. Colomo, J. Ruiz y J. Sánchez Rodríguez (Eds.), *Tecnologías educativas y estrategias didácticas* (pp. 682-692). Servicio de Publicaciones.
- Moreno, R. (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *RITI Journal*, 7(14), 260-270. <https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.022>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. y Garro-Aburto, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Revista de psicología educativa*, 7(2), 536-568. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>
- Prather, J., Denny, P., Leinonen, J., Becker, B. A., Albluwi, I., Craig, M., Keuning, H., Kiesler, N., Kohn, T., Luxton-Reilly, A., MacNeil, S., Petersen, A., Pettit, R., Reeves, B. y Savelka, J. (2023). The robots are here: Navigating the generative ai revolution in computing education. En *Proceedings of the 2023 Working Group Reports on Innovation and Technology in Computer Science Education* (pp. 108-159). <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3623762.3633499>
- Rivas, A., Buchbinder, N. y Barrenechea, I. (2023). *El futuro de la Inteligencia artificial en educación en América Latina*. ProFuturo y OEI. <https://profuturo.education/wp-content/uploads/2023/04/digital-estudio-futuro-ia-educacion-america-latina-oei-profuturo.pdf>
- Rojas, D. y Escobar-Alméciga, W. (2023). La agencia del estudiante como factor central en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en un entorno virtual: un análisis de la interacción. *Lengua y Sociedad*, 22(2), 377-396. <https://doi.org/10.15381/lengsoc.v22i2.25138>
- Santana-Mero, R., Cedeño-Cedeño, N., Zambrano-Montes, M. y Hernández-Mora, M. (2023). Herramientas de la Inteligencia artificial para Fortalecer la Redacción Académica de los Estudiantes de Bachillerato. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 16(2), 326-334. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.429>
- Supo, J. (2014). *Cómo elegir una muestra: Técnicas para seleccionar una muestra representativa*. Bioestadístico.
- Tafur, A. y Hernández, M. (2023). *ChatGPT en el desempeño profesional de los estudiantes de educación superior*. <https://repository.universidadean.edu.co/bitstream/handle/10882/13147/TafurAna2023.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Udvaros, J. y Forman, N. (2023). Using artificial intelligence in education 4.0. *Journal of Technology and Information*.
- Unesco. (2022a, 1 de marzo). *Por qué la educación en la lengua materna es esencial*. Naciones Unidas. <https://news.un.org/es/story/2017/02/1373981>
- Unesco. (2022b, 5 y 6 de diciembre). *Foro Internacional sobre inteligencia artificial y Educación*. Unesco. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>
- Vera, F. (2023). Integración de la inteligencia artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>

- Vicente-Yagüe-Jara, M., López-Martínez, O., Navarro-Navarro, V. y Cuéllar-Santiago, F. (2023). Escritura, creatividad e inteligencia artificial. Chat GPT en el contexto universitario. *Comunicar*, 77, 47-57. <https://doi.org/10.3916/C77-2023-04>
- Vilchis, M. (2023). ChatGPT: Usos y oportunidades de la enseñanza-aprendizaje en Nivel Medio Superior. *Diversidad Académica*, 3(1), 90-112. <https://diversidadacademica.uaemex.mx/articulo/view/21745>
- Villota, J., Díaz, M. y Gómez, M. (2019). *Tecnología, sociedad y educación: desafíos de las TIC en el desarrollo social y sus implicaciones en la práctica educativa*. Editorial de la Universidad Santiago de Cali.
- Vivar, F. y Peñalvo, G. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y retos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). *Comunicar: Revista científica de comunicación y educación*, (74), 37-47. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8732441.pdf>
- Zamora, Y. y Mendoza, M. (2023). La Inteligencia artificial y el futuro de la educación superior: desafíos y oportunidades. *Horizontes pedagógicos*, 25(1), 1-13. <https://doi.org/10.33881/0123-8264.hop.25101>
- Zamora, Z. y Stynze, H. (2024). Conocimiento, uso y percepción de la inteligencia artificial en la enseñanza superior. *Revista Científica Estelí*, 13(49), 128-146. <https://doi.org/10.5377/esteli.v13i49.17889>

### **Contribución del autor**

Zobeyda Zamora Úbeda y Harly Onelly Stynze Gómez han participado en la elaboración, el recojo de datos y la redacción del artículo. Los autores aprueban la versión que se publica en la revista.

### **Agradecimientos**

A los docentes y estudiantes del Área del Cocimiento de Educación, Artes y Humanidades, de la UNAN, Managua, que participaron en el estudio.

### **Financiamiento**

La investigación se realizó sin financiamiento.

### **Conflicto de intereses**

Los autores no presentan conflicto de interés.

**Correspondencia:** [zobeyda.zamora@unan.edu.ni](mailto:zobeyda.zamora@unan.edu.ni)

## Trayectoria académica de los autores

**Zobeyda Zamora Úbeda** nació en San Sebastián de Yalí, Jinotega, Nicaragua, el 24 de junio de 1980. Doctora en Gestión y Calidad de la Educación (2019). Realizó máster en Filología Hispánica, UNAN-Managua (2012); máster en Lexicografía Hispánica, Escuela de Lexicografía Hispánica de la Real Academia Española, Madrid (2008); licenciada en Teología, UENIC (2011), licenciada en Filología Hispánica, UNAN-Managua (2003). Miembro del Grupo de Investigación Lexicología y Lexicografía (GI Lexi) de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú (UNMSM). Docente – investigadora con 17 años de experiencia en Educación Superior (grado y posgrado) en el área de Lingüística y Educación en el Departamento de Español de la UNAN-Managua. Ha participado como colaboradora de edición en las obras de la Real Academia Española (RAE/ ASALE): *Ortografía de la lengua española* (2010), *Diccionario de la lengua española* (2014) y *Rubén Darío. Del símbolo a la realidad* (2016). Autora del libro *Las actitudes lingüísticas en Nicaragua: lo que pensamos los nicaragüenses sobre el español que hablamos* (2015), autora del *Diccionario de centroamericanismos, DICA* (2016), y autora del libro *El discurso docente efectivo y afectivo* (2024). Es creadora de contenido sobre temas culturales, la lengua y la literatura en su canal de TikTok, denominado “El cruce del aprendizaje”. Además, ha publicado diversos artículos científicos en diferentes revistas nacionales e internacionales sobre la lengua española, el habla nicaragüense, la inteligencia artificial, la educación y el discurso docente. También, ha participado como conferencista, ponente, tallerista en simposios y congresos nacionales e internacionales.

**Harly Stynze Gómez** nació en Managua, Nicaragua, el 30 de septiembre de 1982. Doctor en Gestión y Calidad de la Educación (UNAN, Managua, 2019). Posee un máster en Seguridad Informática de la Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona, completado en 2011. Además, es licenciado en Informática Educativa por la UNAN-Managua, graduado en 2005. Desde el año 2006, se desempeña como docente-investigador tanto a nivel de grado como posgrado en el área de Informática Educativa en la UNAN-Managua. Su experiencia y conocimientos se plasman en artículos científicos publicados en revistas nacionales e internacionales, donde aborda temas relacionados con la aplicación de tecnologías en la educación, educación virtual, inteligencia artificial y robótica. También, se ha destacado en el ámbito de la robótica como juez certificado en las Olimpiadas de Robótica de Nicaragua (WRO 2023) y colaborador en el área de redes y telecomunicaciones de la UNAN-Managua. Es miembro activo de la comisión de la Universidad Abierta en Línea de Nicaragua, donde ha demostrado su compromiso con el desarrollo y la innovación educativa en su país. Participa activamente en la Red de Investigadores Educativos Nicaragüense (RIENIC) y forma parte de la comisión de Tecnología Educativa del CNU (Consejo Nacional de Universidades). Además, es miembro del programa “Robótica en Mi Escuela” y ha sido certificado como científico de datos por IBM.