

## CARTA AL EDITOR

## BURNOUT: COMENTARIO TEÓRICO Y METODOLÓGICO AL ESTUDIO DE MUÑOZ DEL CARPIO

## BURNOUT: THEORETICAL AND METHODOLOGICAL COMMENTARY ON THE STUDY OF MUÑOZ DEL CARPIO

Gustavo A. Calderón-De la Cruz<sup>1,a</sup>,  
César Merino-Soto<sup>2,b</sup>, Ioanna F. Reyes-Ayala<sup>1,c</sup>

<sup>1</sup> Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú

<sup>2</sup> Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Cuernavaca, México

<sup>a</sup> Psicólogo, maestro en Psicología con mención en Psicología Organizacional,

<sup>b</sup> psicólogo, magister en Psicología Educativa; <sup>c</sup> psicóloga, bachiller en Psicología

**Sr. Editor:** En un reciente estudio publicado en esta revista, se presentan estimaciones de prevalencia y correlacionales sobre el síndrome de burnout (burnout) y la calidad de vida<sup>(1)</sup>, que requieren consideraciones a tomar en cuenta. La prevalencia obtenida se respalda principalmente mediante el Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey (MBI-HSS)<sup>(2)</sup>.

Esta situación amerita atención debido a la actual controversia sobre la conceptualización del burnout<sup>(3)</sup>, lo que supone que su medición con el MBI-HSS también se pone a debate. A ello, debe sumarse los conocidos problemas de validez factorial del MBI-HSS; por ejemplo, Maslach recomendó la omisión de los ítems 12 (Dimensión de Realización Personal) y 16 (Dimensión de Agotamiento Emocional) en los estudios factoriales MBI-HSS<sup>(2)</sup> por presentar cargas cruzadas con la dimensión de Agotamiento Emocional y de Despersonalización, respectivamente, y un reciente estudio peruano<sup>(4)</sup> también indicó la remoción de varios ítems, entre ellos los sugeridos por Maslach<sup>(2)</sup>.

En ese sentido, la consideración de evaluar la estructura interna del MBI-HSS como condición *sine qua non* para la interpretación sus puntajes o su reemplazo por medidas menos problemáticas (MBI-General Survey, MBI-GS)<sup>(2)</sup> serían opciones necesarias. Estas implicancias se ajustan al estudio de Muñoz del Carpio<sup>(1)</sup>, al que se agregan otros problemas: a) la falta de información sobre los puntos de cortes utilizados (o creados) para determinar la designación de los niveles en los trabajadores de justicia. Esta situación, por tanto, com-

promete la información de los resultados obtenidos en el estudio debido que no garantiza su replicabilidad, y b) referente al estadístico de correlación aplicado, consideramos que es otro problema que no puede ser pasado por alto. La interpretación de una asociación de tipo monótonica (estimada por la correlación  $\rho$  de Spearman) como si representara una aparente asociación lineal («donde a mayor percepción de calidad de vida profesional menor presencia de desgaste laboral», p 589)<sup>(1)</sup>, es un error que parece habitual en ciencias sociales y de la salud<sup>(5)</sup>. Efectivamente, la correlación  $\rho$  estrictamente se orienta a detectar asociaciones bivariadas con función monótonica, mientras que la correlación de Pearson es muy eficaz para identificar únicamente la dependencia lineal bivariada<sup>(6,7)</sup>.

Se reconoce que el estudio tiene un propósito orientado al beneficio de la salud laboral de los operadores de justicia, sin embargo, las debilidades teóricas y metodológicas ponen en riesgo el valor objetivo y aplicado de sus resultados.

**Contribución de los autores:** GACC estableció la concepción del estudio y, en conjunto con IFRA analizaron la información. CMS realizó la revisión crítica. Los tres autores realizaron la redacción. Finalmente, CMS y GACC aprobaron la versión final del manuscrito.

**Financiamiento:** No hay financiamiento en la elaboración del manuscrito.

**Conflicto de interés:** No existe conflicto de intereses entre los autores del manuscrito.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Muñoz del Carpio Toia A, Begazo Muñoz del Carpio L, Díaz San Román B, Rodríguez-Flores A, Mendoza-Vicuña G, Málaga G. Burnout y calidad de vida profesional en operadores de justicia que atienden violencia familiar. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(3):589-90. doi: 10.17843/rpmesp.2020.373.5276.
- Maslach C, Jackson SE, Leiter MP. Maslach Burnout Inventory Manual 3rd Edition. Palo Alto: Consulting Psychologist Press; 1996.
- Juárez García A, Gil-Monte P, Merino C, García-Rivas J. Letter to the Editor. From a polemic paradox to a proper perspective of job burnout and job satisfaction. J Neurosurg. 2019;130(4):1-3. doi: 10.3171/2018.10.JNS183014.
- Calderón-De la Cruz GA, Merino-Soto C, Juárez-García A, Domínguez-Lara S, Fernández-Arata M. ¿Es replicable la estructura factorial del Maslach Burnout Inventory Human Service Survey (MBI-HSS) en la profesión de enfermera del Perú?: un estudio nacional. Enferm Clin. 2020;30(5):340-8. doi: 10.1016/j.enfcli.2019.12.013.
- Porter AM. Misuse of correlation and regression in three medical journals. J R Soc Med. 1999;92(3):123-8. doi: 10.1177/01410768990200306.
- Schober P, Boer C, Schwarte LA. Correlation Coefficients: Appropriate Use and Interpretation. Anesth & Analg. 2018; 126(5): 1763-8 doi: 10.1213/ANE.0000000000002864.
- Hauke J, Kossowski T. Comparison of Values of Pearson's and Spearman's Correlation Coefficients on the Same Sets of Data. Quaestiones Geographicae. 2011;30(2):87-93. doi: 10.2478/v10117-011-0021-1.

**Citar como:** Calderón-De la Cruz GA, Merino-Soto C, Reyes-Ayala IF. Burnout: comentario teórico y metodológico al estudio de Muñoz del Carpio. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;38(1):187. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.381.6680>.

**Correspondencia:** Gustavo Alexis Calderón De la Cruz; [gcalderond@usmp.pe](mailto:gcalderond@usmp.pe).

Recibido: 02/11/2020 Aprobado: 04/11/2020 En línea: 01/02/2021